

RAPORTUL CONDUCERII
Î.M.REGIA TRANSPORT ELECTRIC
MUNICIPIU CHIȘINĂU

Raportul anual al Î.M. "Regia transport electric" pentru anul 2025 este conceput în baza prevederilor Legii nr.246 din 22.12.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, Capitolul VI, art.18 "Dezvăluirea informației". Informațiile financiare prezentate în cadrul acestuia sunt extrase din situațiile financiare la data de 31 decembrie 2025, în conformitate cu actele normative și legislative. Raportul cuprinde o prezentare detaliată a indicatorilor economico-financiari înregistrați pentru perioada de gestiune, comparativ cu datele consemnate pentru anii precedenți. Astfel, se crează o viziune de progres sau regres, care permite elaborarea unei decizii veridice, transparente și eficace privind continuitatea activității întreprinderii.

Întreprinderea Municipală "Regia Transport Electric" a fost fondată în temeiul deciziei Primăriei mun. Chișinău nr.29/6 din 20.11.1997 „Cu privire la divizarea Regiei transport Urban de Pasageri”, Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 99 din 27 ianuarie 1998 „Cu privire la dezvoltarea transportului public în municipiului Chișinău” și înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la data de 07.05.1999.

Întreprinderii i-a fost atribuit (numărul de înregistrare) codul fiscal 1003600048486.

Sediul Î.M. "Regia Transport Electric" este situat pe adresa: str. Mitropolit Dosoftei, 146, or. Chișinău.

Fondatorul Întreprinderii Municipale "Regia Transport Electric" este Consiliul municipal Chișinău (CMC), iar capitalul social al entității la 31.12.2025 constituie 421 524 253 lei.

Consiliul de Administrație al Întreprinderii Municipale "Regia Transport Electric" a fost aprobat în baza Deciziei Comisiei permanente a CMC pentru atestarea și autorizarea reprezentanților CMC în entitățile economice nr. 2 din 08.04.2024 și nr.8 din 25.03.2025 în componența: președinte – dnul Nicolae FOMOV; membri – Ceban Dumitru, Adrian Talmaci. La aceeași ședință a fost stabilit ca în activitatea sa Consiliul se va ghida de Regulamentul - model aprobat prin Decizia Consiliului Municipal Chișinău nr. 12/10 din 23.07.2020.

La ședința nr. 2 din 08.04.2024 a fost aprobată și comisia de cenzori în componența: președinte - dnul Nogai Veaceslav, membri- dnul Șvaga Valentin, dna Savca Mariana.

Activitatea Î.M. "Regia Transport Electric" este reglementată de Legea nr.246 din 23.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, Legea nr.845-XII din 3 ianuarie 1992 cu privire la antreprenariat și întreprinderi, Legea contabilității și raportării financiare nr.287 din 15.12.2017, Statutul întreprinderii, Codul Muncii nr.154 din 28.03.2003, alte legi și acte normative. Raportul anual al Î.M. "Regia transport electric" este raportul de activitate al conducerii, care prezintă poziția financiară și performanța entității pentru anii 2024-2025. Prin performanță se subînțelege un rezultat deosebit obținut în domeniul managementului economic, financiar, comercial, ce implică o combinație optimă între eficiență și eficacitate.

Totodată, performanța reprezintă diferența între veniturile obținute și cheltuielile efectuate de întreprindere pe parcursul exercițiului financiar.

Având în vedere că efectele inflației globale au fost prezente pe parcursul anului 2025, precum și desfășurarea activității în condițiile unui buget provizoriu, indicii costului unui vehicul km fiind evaluați la nivelul indicatorilor aferenți anului 2024, conducerea este nevoită să evalueze mai mulți indicatori de risc și scenarii multiple pentru a evalua, în funcție de evenimentele și circumstanțele mereu în schimbare, în mod adecvat gama de impacturi potențiale asupra lichidității, capacității întreprinderii de a-și continua activitatea, riscul de dezechilibru financiar menținându-se și în acest an.

Măsurile de prohibiție în intercondiționalitate cu deciziile optime au dus la menținerea pozițiilor financiare a întreprinderii și printre indicatorii care reflectă vădit rezultatele obținute putem menționa:

- Creșterea venitului încasat cu circa 114,8 mln. lei sau cu circa 13%.
- Majorarea cu circa 3 % a venitului din realizarea abonamentelor.

Astfel, Î.M.”Regia transport electric” a reușit să asigure implementarea obiectivelor prestabilite în planul anual de activitate. Rezultatul respectiv implică o concluzie fermă cu privire la sistemul intern de management al întreprinderii, care se caracterizează prin parametrii de funcționare practici și bine planificați.

Componenta și structura Î.M.”Regia transport electric”

Regia Transport Electric – întreprindere municipală, a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul de Justiție a RM la data de 07.05.1999 cu numărul de identificare 1003600048486, cu sediul în or. Chișinău, str. Mitropolitul Dosoftei, 146 și practică activitatea de transportare a pasagerilor cu troleibuze în raza mun. Chișinău și suburbiile acestuia în baza licenței seria AMMII nr. 048458 din data de 12.05.2011, eliberată de Camera de Licențiere a Republicii Moldova.

Întreprinderea are în gestiunea sa următorul patrimoniu:

- 3 parcuri de troleibuze (str. Mitropolit Dosoftei 146 - Parcul de troleibuze Nr. 1, str. Muncești 350 - Parcul de troleibuze Nr. 2, str. Meșterul Manole 8 - Parcul de troleibuze Nr. 3).
- Atelier de reparație și asamblare;
- 12 dispecerate;
- Centrul medical și de profilatoriu Călătorul;
- Baza de odihnă Vadul lui Vodă;
- 47 stații de tracțiune;
- Rețeaua de contact are o lungime de circa 285 km și 6526 piloni din beton armat și metal;

La balanța Regiei se află 490 troleibuze din care: „SKODA-14Tpm” (Cehia); „ZIU-682”; „ZIU-683” (Rusia); „IOM3”(Ucraina); „AKCM-32102”, „AKCM-213” (Belarus), „AKCM-321” (Belarus), „AKCM-420M1”, „AKSM -43303” (Belarus), „Skoda Trollino” (Riga, Talinn), „Ganz Solaris” (Riga), Pilleas Trolley (Italia), Van Hool (Austria). Termenul mediu de exploatare este de 9,0 ani.

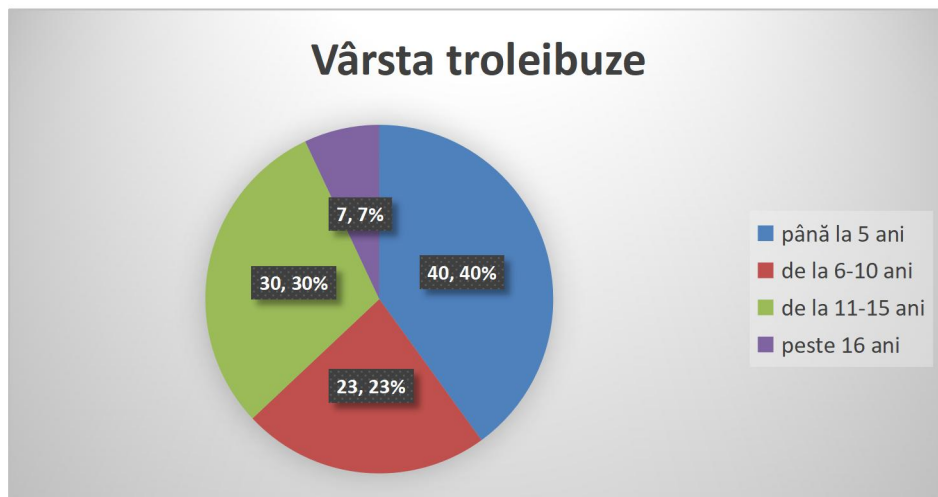
Pentru o evidență mai obiectivă troleibuzele se clasifică:

După vârstă:- până la 5 ani - 195 un.(40%)

- de la 6 la 10 ani -115 un.(23%)

- de la 11 la 15 ani - 149 un. (30%)

- mai mult de 16 ani - 31 un. (7%)



După proveniență: - procurate până în 2011 - 74 un.

- procurate în 2011 - 102 un.

- asamblate/procurate din 2012-2025 - 314 un.

Regia transport electric deservește 31 rute, dintre care 25 rute urbane și 6 rute suburbane de troleibuze cu numărul de emiteri în orele de vârf – 332 unități. Coeficientul de emiteri constituie 0,84. Durata medie de lucru a troleibuzelor la traseu constituie 10,1 ore. În anul 2025 parcursul troleibuzelor a constituit 21,7 mln.km, fiind transportați 199.8 mln. pasageri ceea ce constituie circa 70% din numărul total de călători transportați pe municipiul Chișinău cu alte mijloace de transport (maxi-taxi, autobuze).

Înnoirea transportului electric a influențat semnificativ la micșorarea vârstei medii de exploatare a troleibuzelor de la 19 la 9,0 ani.

Pe parcursul anului 2025 în conformitate cu Decizia CMC 3/6 din 27.04.2023, Decizia CMC 10/2 din 30.07.2024 și Decizia 15/26 din 13.12.2024 au fost procurate și incluse în capitalul social al întreprinderii:

- 38 troleibuze de modelul Solaris Trillino 12 și 18 din Tallin estimate conform Raportului de evaluare în sumă de 39441 mii lei.

În conformitate cu Decizia CMC 102/2 din 30.07.2024, în capitalul social al întreprinderii a fost inclus:

- Autoutilitară Volkswagen Amarok 2HS2 conform Raportului de evaluare în sumă 273,1 mii lei;
- Autoutilitară cu manipulator Atlas 145.2 conform Raportului de evaluare în sumă 755,5 mii lei;
- Autobus BMC 215SCB conform Raportului de evaluare în sumă 523,3 mii lei.

Mentenanța rețelei de contact este o activitate iminentă pentru întreprindere. Rețeaua de contact, are o lungime de 285 km în 2 fire, formând schema de circulație a troleibuzelor pe întreg municipiu, 47 substații de tracțiune cu putere totală de 80MgW și 151 sisteme de distribuire a energiei la rețea cu 510 km de cabluri subterane cu tensiune înaltă și joasă.

Acest complex energetic poate alimenta circulația simultană a 400 unități de troleibuze, adică sunt rezerve pentru a mări numărul de troleibuze în circulație.

Pentru îmbunătățirea eficienței și siguranței substațiilor de tracțiune și a rețelei de contact, în perioada 2020-2025 s-a investit semnificativ în întreținerea și modernizarea acestora, precum și componente indispensabile pentru rețeaua de contact.

Resurse umane

O prioritate pentru întreprindere o constituie îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă a angajaților. În acest sens s-au întreprins:

-Pe parcursul anului 2025, angajații Inspectoratului de Asistență și Supraveghere din cadrul Serviciului Supraveghere Tehnică și Control Rutier Auto al Direcției de Poliție a mun. Chișinău au realizat activități de inspectare tehnică periodică a troleibuzelor. În acest sens, troleibuzele au fost supuse verificărilor tehnice de către ofițerii serviciului vizat de trei ori, la început de an, în perioada estivală și la începutul noului an școlar, la momentul emiterii acestora la linie, în vederea constatării corespunderii stării tehnice cu cerințele normelor de securitate rutieră. În urma inspectării troleibuze cu devieri de la normativele tehnice ce ar impiedica exploatarea lor n-au fost depistate. Concomitent în anul 2025, Serviciul Patrulare nr.3 al Secției Patrulare Chișinău din cadrul Inspectoratului Național de Securitate Publică al Inspectoratului General al Poliției a desfășurat trei ședințe cu caracter informativ-instructiv, orientate spre consolidarea disciplinei rutiere, sporirea nivelului de responsabilitate a conducătorilor auto și respectarea prevederilor Regulamentului circulației rutiere.

-Demararea proiectului de termoficare a clădirilor.

- Asigurarea tuturor angajaților cu echipament de protecție individuală.

- Pe parcursul anului 2025 personalul liniar și al sectoarelor de reparație și rețelelor electrice au fost asigurați cu echipament de protecție.

- Petrecerea regulată a lecțiilor de către specialiștii Regiei și colaboratorii IGP în scopul îndrumării conducătorilor de troleibuze întru evitarea accidentelor și asigurarea unui climat amiabil în momentul desfășurării activității sale nemijlocite:

- ”Trafic în siguranță”
- ”Specificul exploatării troleibuzului în perioada primăvară-vară”
- ”Atenție copii”
- ”Specificul exploatării troleibuzului în perioada toamnă iarnă”
- ”Regulile de îmbarcare-debarcare a călătorilor”

- ”Exploatarea rețelei de contact”
- ”Siguranța în trafic - pungași”

Salariul mediu

Nr. d/o	Categoriea	Salariul mediu anul 2024, lei	Salariul mediu anul 2025, lei	Devieri	
				+/-	%
1	Conducători de troleibuz	24512	25778	+1266	+5
2	Conducători de troleibuz	14926	15029	+103	1
3	muncitori	14925	14855	-70	-1
4	specialiști, funcționari	15966	16869	+903	+5
5	Pe întreprindere	18185	18095	-90	-1

Indicatorii efectivului de salariați, 2022-2025

Indicatori	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
Efectivul de salariați, din care:	2555	2544	2535	2564
-conducători de troleibuze	662	647	652	679
-conducători	785	701	713	698
-muncitori	740	816	785	812
-specialiști și funcționari	368	380	385	375

Productivitatea muncii pe un salariat în unități valorice

Indicii/ani	2022	2023	2024	2025
Nr.mediu scriptic pe întreprindere (persoane)	2435	2465	2467	2576
Cifra de afaceri (mii.lei)	634269	779833	824198	936632,8
Productivitatea muncii p/u o persoana mii ei	260,5	316,4	334,09	363,6

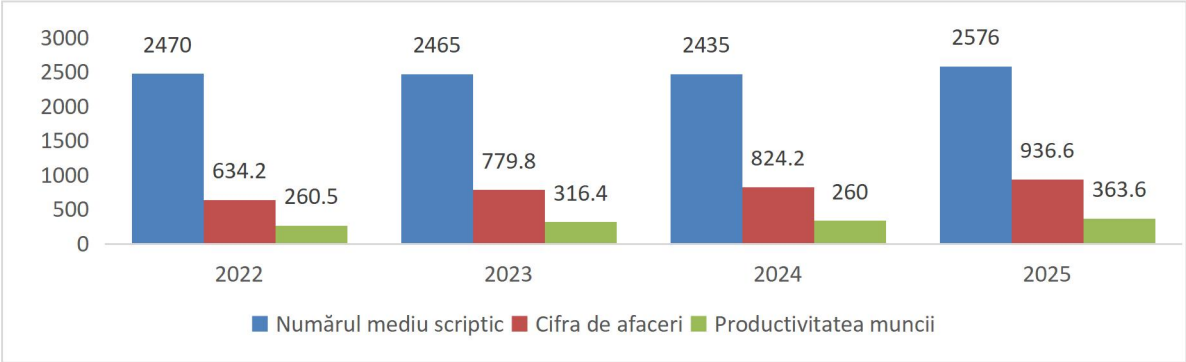
Productivitatea muncii în cadrul întreprinderii a înregistrat o evoluție pozitivă pe întreaga perioadă 2022–2025, reflectând o creștere a eficienței utilizării resurselor umane. Astfel, dacă în anul 2022 productivitatea muncii pe o persoană constituia 260,5 mii lei, în anul 2023 aceasta a crescut semnificativ până la 316,4 mii lei, ceea ce reprezintă o majorare de aproximativ 21,5%. Această creștere indică o îmbunătățire considerabilă a performanței economice a întreprinderii.

În anul 2024, productivitatea muncii a continuat să crească, atingând nivelul de 334,09 mii lei per persoană, însă ritmul de creștere s-a temperat comparativ cu anul precedent, fiind de circa 5,6%. În anul

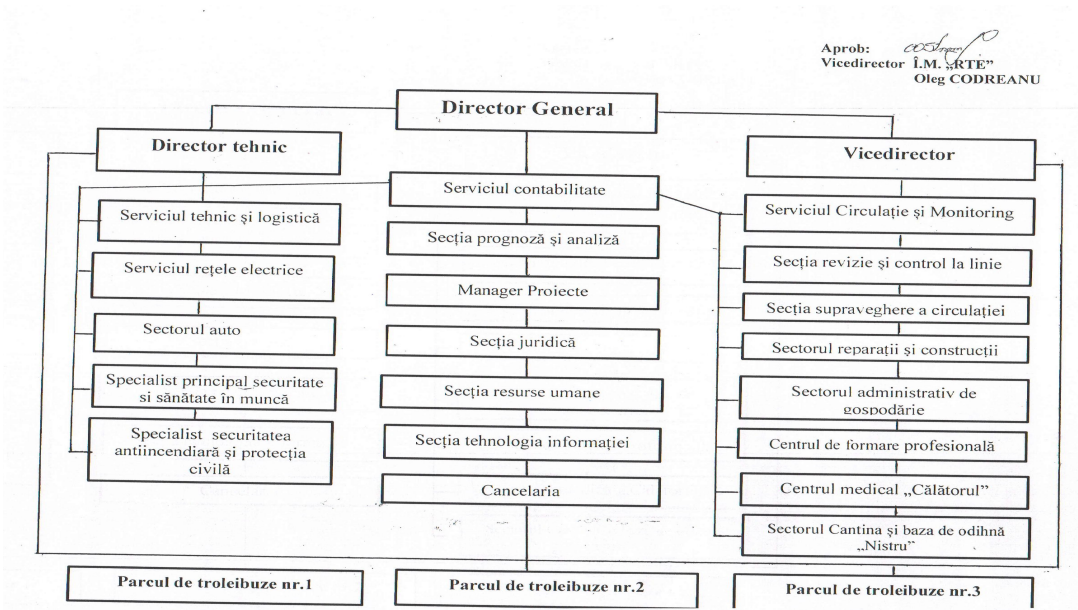
2025 se observă o nouă accelerare a creșterii, productivitatea ajungând la 363,6 mii lei per persoană, ceea ce reprezintă o majorare de aproximativ 8,8% față de anul 2024.

Pe ansamblul perioadei analizate, productivitatea muncii a crescut cu 103,1 mii lei per persoană, adică cu aproximativ 39,6%, ceea ce demonstrează o tendință clar ascendentă.

În concluzie, întreprinderea a reușit să utilizeze mai eficient forța de muncă, sporind volumul de activitate fără o majorare proporțională a numărului de angajați, ceea ce reflectă o îmbunătățire a performanței economice și a managementului resurselor umane.



În cadrul Regiei Transport Electric pentru angajați sunt create condiții de muncă, de odihnă și de tratament.Întreprinderea este structurată în trei parcuri, activitatea căroră este pusă în sarcina directorilor adjuncți de profil, în subordinea căroră se află mai multe subdiviziuni, care, la rândul lor, se devizează în mai multe servicii (conform organigramei Î.M.”Regia transport electric”).



Aprecierea indicatorilor economico - financiari anul 2025

Analiza economico-financiară a întreprinderii are un rol important în exercitarea tuturor atribuțiilor sau funcțiilor conducerii (previziune, organizare, coordonare, comandă, control), precum și realizarea funcțiilor fundamentale ale unității (cercetare-dezvoltare, producție, comercială, financiar-contabilă și de personal).

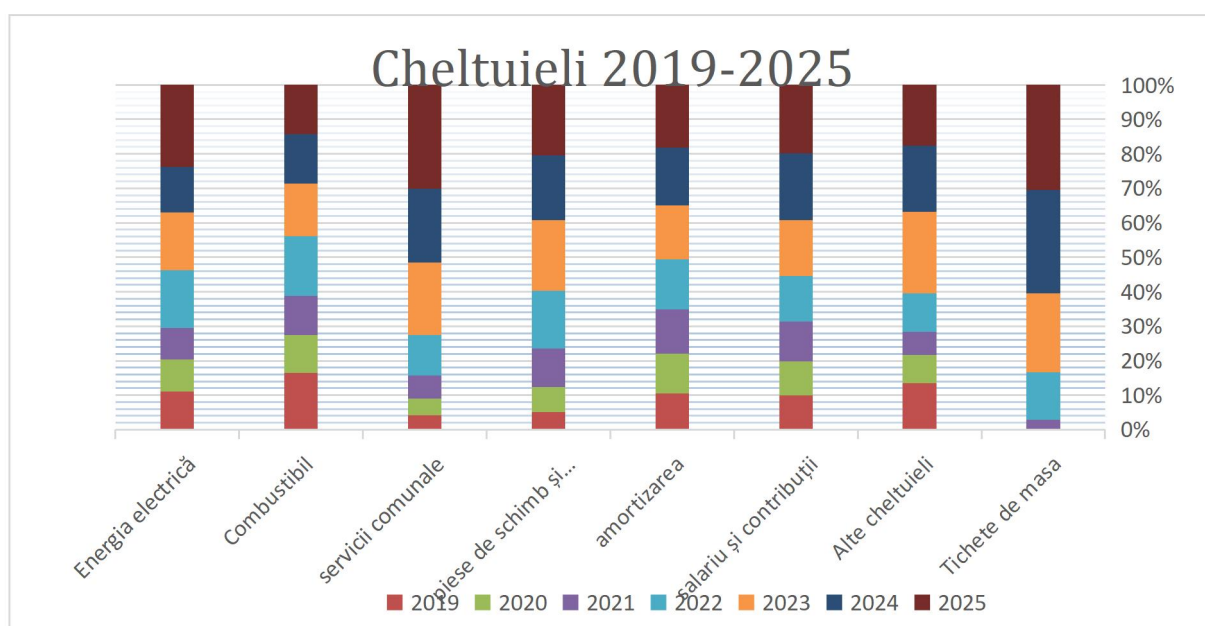
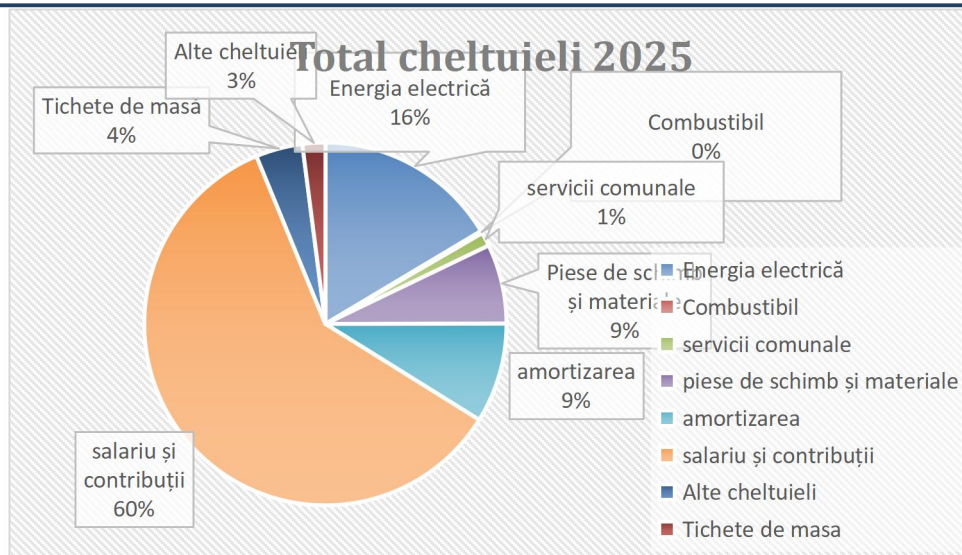
Conceptul de "performanță financiară" reprezintă rezultatul activității de gestiune a întreprinderii. Procesul respectiv implică interacțiunea dintre mijloacele financiare consumate pentru obținerea beneficiilor ulterioare, cu scopul determinării rezultatului financiar final, care oferă posibilitatea de a aprecia și elabora concluzii incontestabile privind modul de gestionare a întreprinderii.

ÎM Regia Transport Electric a înregistrat în 2025 venituri din vânzări în mărime de 936632,8 mii lei, ceea ce constituie cu **14%** mai mult față de perioada de gestiune precedentă sau cu 172435,2 mii lei mai mult. Genul principal de activitate reprezintă prestarea serviciilor de transportare a călătorilor cu cota predominantă de 99,9% în totalul veniturilor. Activitatea operațională a entității include diverse tipuri de activități:

- Prestarea serviciilor și transmiterea activelor în locațiune;
- Acordarea serviciilor de transport
- Altele

Cheltuielile de producere a Î.M. „Regia transport electric”

Nr. d/o	Articole de cheltuieli	Un.măs.	Anul 2024	Anul 2025	Dinamica,+/-
1	TOTAL, inclusiv:	mii lei	951648,1	1055579,1	+100931
2	Energia electrică	mii lei	97232,8	173923,7	+76690,9
3	Combustibil	mii lei	2276,8	2240,7	-36,1
4	Servicii comunale	mii lei	9151,9	12926,2	+3774,3
5	Piese de schimb și materiale	mii lei	69253,9	74995,4	+5741,5
6	Amortizarea	mii lei	86779,6	93988,7	+7209,1
7	Salariu și contribuții	mii lei	620153,7	633689,9	+13536,2
8	Tichete de masă	mii lei	43450	44164,9	+714,9
9	Alte cheltuieli și servicii	mii lei	23349,4	21576,6	-1772,8



Analiza cheltuielilor întreprinderii ocupă un loc deosebit în managementul intern, întrucât de utilizarea și consumul factorilor de producție depinde, în mare măsură, capacitatea concurențială a întreprinderii, asigurarea unor premise de bază ale performanțelor economico-financiare. În acest sens, problemele de bază ale diagnosticării cheltuielilor se referă, pe de o parte, la cheltuielile aferente veniturilor întreprinderii, iar pe de altă parte eficiența diferitor categorii ale acestora (variabile, fixe, directe, indirecte, materiale, salariali, etc.).

Analiza activității întreprinderii denotă o creștere a consumurilor și cheltuielilor începând cu a doua jumătate a anului 2025, fiind influențate de inflație, creșterea considerabilă a tarifului la energia electrică, creșterea parcului rulant al întreprinderii precum și situația geopolitică din regiune.

Cheltuielile privind piesele de schimb și materialele sunt în creștere ca urmare a inflației și măririi numărului de troleibuze.

Cheltuielile privind salariul și contribuțiilor aferente acestuia au rămas la nivelul anului 2024.

Cheltuielile aferente tichetelor de masă au rămas la nivelul anului 2024.

În componența altor cheltuieli au fost reflectate cheltuielile de asigurare, indemnizațiile de incapacitate temporară de muncă achitate de angajator, cheltuielile aferente reparațiilor efectuate în blocurile de producere, etc.

Venituri din activitate Î.M. „Regia transport electric”

Aprecierea generală a mărimii și evoluției veniturilor din vânzări are menirea de a examina dimensiunea lor absolută și relativă în comparație cu realizările anilor precedenți și obiectivele stabilite în Bugetul anual al Regiei. Examinarea venitului din vânzări în dinamică permite evaluarea volumului și studierea modificărilor survenite în acest volum în ultimii ani. Această direcție de analiză se efectuează exclusiv în baza datelor Raportului de profit și pierdere.

În cadrul Regiei Transport Electric venitul din vânzări este format din afluxuri de avantaje economice generate pe parcursul anului de gestiune în urma veniturilor din prestarea serviciilor de transport public, veniturilor din realizarea biletelor și abonamentelor precum și venituri din prestarea altor servicii.

Astfel, în anul 2025 veniturile din vânzarea biletelor cu scăzut cu 1%, iar din vânzarea abonamentelor cu 3%.

<u>Tipuri</u>	<u>2024 mii lei</u>	<u>2025 mii lei</u>	<u>Dinamica,+/- mii lei</u>	<u>%</u>
Venit total, inclusiv:	891 685,4	1 006 568,2	+114 882,8	13
-realizarea biletelor	269 984,7	268 213,0	-1 771,7	-1
-realizarea abonamentelor	129 439,7	133 687,7	+4 248,0	3
-subvenții DGMU	420 896,3	528 703,2	+107 806,9	26
-servicii Primăria Ialoveni	2 301,8	2 499,5	+197,7	9

Aprecierea generală a mărimii și evoluției veniturilor din vânzări are menirea de a examina dimensiunea lor absolută și relativă în comparație cu realizările anilor precedenți și obiectivele stabilite în Bugetul anual al Regiei. Examinarea venitului din vânzări în dinamică permite evaluarea volumului și studierea modificărilor survenite în acest volum în ultimii ani. Această direcție de analiză se efectuează exclusiv în baza datelor Raportului de profit și pierdere.

În anul 2024, în conformitate cu Decizia 6/1 din 13.06.2022 cu privire la modificarea metodologiei de calcul a tarifului de călătorie în transportul public, a fost stabilit costul unei călătorii de 6 lei, dar totodată au fost introduse tipuri noi de abonamente, precum un șir de facilități și gratuități, astfel în 2025 se constată:

- 23% - achită deplin taxa de călătorie de 6 lei;
- 39% - beneficiază de abonamente de diferite tipuri;
- 38% - beneficiază de gratuități depline.

Odată cu aprobarea noii metodologii de calcul a fost extinsă tipologia abonamentelor, care a dus și la creșterea numărului de abonamente realizate, dacă în 2022 s-au realizat circa 430 mii abonamente în valoare de 66,5 mln. lei, în 2023 - circa 519,5 mii abonamente în valoare de 123,3 mln/lei,

în 2024 - 538,7 mii abonamente în valoare de 191,6 mln/lei, iar în anul 2025 – 599,4 mii abonamente în valoare de 199,8 mln.lei. Astfel valoarea abonamentelor realizate pentru perioada de după majorarea tarifului de călătorie în transport public atestă o creștere constantă în 2025 față de 2022 a crescut cu circa 3 ori.

Cifra de afaceri este un indicator calitativ de funcționare al unei societăți și reprezintă valoarea totală a mărfurilor vândute și serviciilor prestate pe parcursul unui exercițiu bugetar. Pentru anul de gestiune 2025, întreprinderea a înregistrat venituri din vânzări în valoare totală de 936632,8 mii lei, cu 112435,3 mii lei sau 14% mai mult comparativ cu anul 2024. Informația detaliată privind componentele de bază ale veniturilor din vânzări pentru anii 2024- 2025 este prezentată în tabelul nr.2:

Elementele de bază al cifrei de afaceri

tabel 2

Nr.	Indicatori	2024		2025		Abatere, mii lei
		Suma,mii lei	Cota, %	Suma,mii lei	Cota, %	
1	Total cifra de afaceri	824197,6	100	936632,8	100	+112435,2
1.1.	Prestarea serviciilor	823661,8	99,9	935888,8	99,9	+112227
1.2.	Venit din arendă, locațiune	535,8	0,1	744	0,1	+208,2
2.	Alte venituri	14298,3		16585,9		+2287,6

În baza datelor prezentate mai sus, se observă că ponderea majoritară în valoarea totală a veniturilor din vânzări este deținută de prestarea serviciilor de transportare a călătorilor cu transportul electric.

În tabelul, ce urmează, vor fi prezentați principalii indicatori economici reflectați în rapoartele și situațiile financiare, în baza cărora se va efectua analiza economico-financiară a Regiei Transport Electric pentru perioada 2021-2024.

mii lei

Nr	Denumirea și conținutul indicatorului	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
1	Venituri din vânzări	519050,1	634269,2	779832,6	824197,6	936632,8
2.	Costul vânzărilor	486595,2	643352,5	769635,7	851642,1	953699,3
3.	Profitul brut (pierdere brută)	32454,9	-9083,3	10196,9	-27444,6	-17066,5
4.	Alte venituri din activitatea operațională	9192,7	10707,6	11880,2	14298,3	16585,9
5.	Cheltuieli de distribuie	519,4	136,4	144,8	326,7	139,8
6.	Cheltuieli administrative	20020,9	22611,1	27549,6	31593,1	31346,3
7.	Alte cheltuieli din activitatea operațională	7936,6	11023,7	16968,1	15438,3	17614,0
8.	Rezult. din activ. operațională:profit (pierdere)	+13170,5	-32146,9	-22585,5	-60504,4	-49580,8

9.	Rezultatul din alte activități ; profit (pierdere)	7761,0	1503,8	622,8	496,9	241,8
10.	Profitul (pierdere) până la impozitare	20931,5	-30047,3	-21559,6	-59962,7	-49010,8
11.	Cheltuieli privind impozitul pe venit	2999,6	-	-	-	-
12.	Profitul net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	17931,9	-30047,3	-21559,6	-59962,7	-49010,8
13.	Rentabilitatea vânzărilor, %	6,2	1,4	1,3	-7	-5,2
14.	Rentabilitatea activelor, %	3,9	-0,03	5,25	-8	-6,27
15.	Rentabilitatea economică, %	2,5	-3,6	2,5	-10,34	-9
16.	Rentabilitatea financiară, %	4,5	-4,3	3,3	-11	-9
17.	Numărul de rotație a activelor	3,9	4,0	5,2	1,04	1,2
18.	Numărul mediu de salariați	2440	2435	2465	2467	2576
19.	Salariul mediu anual al unui angajat, lei	131484	155148	180780	218220	217140
20.	Salariul mediu lunar al unui angajat, lei	10957	12929	15065	18185	18095

Aprecierea generală a mărimii și evoluției veniturilor din vânzări are menirea de a examina dimensiunea lor absolută și relativă în comparație cu realizările anilor precedenți și obiectivele stabilite în Bugetul anual al Regiei. Examinarea venitului din vânzări în dinamică permite evaluarea volumului și studierea modificărilor survenite în acest volum în ultimii ani. Această direcție de analiză se efectuează exclusiv în baza datelor Raportului de profit și pierdere.

Pe baza indicatorilor prezentați, se pot identifica **cauze concrete și argumentate** ale deteriorării performanței economico-financiare:

Creșterea mai rapidă a costurilor decât a veniturilor - deși veniturile din vânzări cresc constant, **costul vânzărilor crește mai rapid și depășește veniturile** începând cu 2022. Printre cauze putem menționa majorarea prețurilor la energie, combustibil și materii prime.

Politică de prețuri - veniturile cresc, dar nu suficient pentru a acoperi costurile, urmare a introducerii gratuităților în transportul public și a călătoriilor cu preț compensat.

Majorarea altor cheltuieli operaționale - acestea cresc semnificativ în timp, urmare a cheltuielilor de întreținere și reparații mai costisitoare urmare a inflației globale.

Indicatorul indică profitul care se obține la un leu din prestarea serviciilor. Prin compararea acestui indicator cu media pe ramură, putem aprecia în ce măsură întreprinderea a asigurat potențialul pieții, precum și eficiența aplicării politicilor de piață și de prețuri. Astfel, în situația Regiei avem o creștere progresivă concomitent cu venitul din vânzări, ceea ce relevă o situație favorabilă pentru întreprindere, fapt ce atestă o poziție concurențială forte pe piață.

Rentabilitatea activelor- după conținutul său economic reflectă nivelul profitului obținut a mijloacelor investite în circuitul întreprinderii, indiferent de sursa de finanțare a acestora. Rentabilitatea activelor la fel este în creștere comparativ cu 2024, dar ca urmare a creșterii veniturilor din vânzare denotă

creșterea eficacității cu care Regia utilizează capitalul propriu. Această situație este rezultatul unui management corect în cadrul întreprinderii în procesul gestionării atât a activelor cât și a pasivelor acestea.

Analiza cheltuielilor întreprinderii ocupă un loc deosebit în managementul intern, întrucât de utilizarea și consumul factorilor de producție depinde, în mare măsură, capacitatea concurențială a întreprinderii, asigurarea unor premise de bază ale performanțelor economico-financiare. În acest sens, problemele de bază ale diagnosticării cheltuielilor se referă, pe de o parte, la cheltuielile aferente veniturilor întreprinderii, iar pe de altă parte eficiența diferitor categorii ale acestora (variabile, fixe, directe, indirecte, materiale, salariale, etc.).

Veniturile și consumurile întreprinderii aferente perioadei 2011-2025 au fost notificate către Consiliul Concurenței, fiind autorizate măsurile de sprijin acordate Regiei prin Decizia Plenumului Consiliului Nr. ASO-14/43-357 din 17.03.2021 și Nr. ASR-10 din 07.04.2023. Această autorizare presupune că întreprinderea își desfășoară activitatea într-un mediu competitiv eligibil, asigurând atât satisfacerea cerințelor consumatorilor cât și utilizarea eficientă a resurselor bugetare.

Rezultat financiar

Rezultatul financiar în anul 2025 este unul negativ 49010875 lei. Pentru perioada analizată 2021-2025, Î.M.”Regia Transport Electric” a înregistrat rezultate financiare regresive, de la 17931,9 mii lei profit în 2021 la 59962,6 mii lei pierdere în anul 2024, cu micșorare a pierderilor cu circa 22% în anul 2025. Acesta este rezultatul crizei energetice, situației geopolitice și inflației de peste 30%, a creșterii tarifului la energia electrică cu peste 80% precum și a diferenței dintre cost vehicul km aprobat față de cel real.

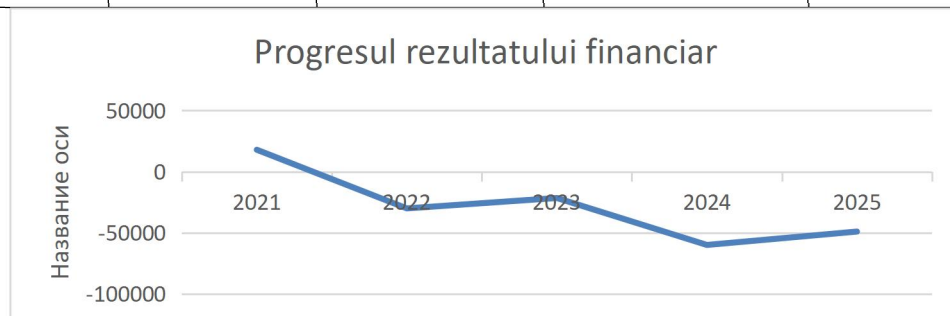
Calculul costului unui vehicul- kilometru privind prestarea serviciilor de transport public
dintre Primăria municipiului Chișinău și Î.M. Regia transport electric

Indicii	un.măs.		
		Aprobat 2025	Efectiv 2025
Troleibuze la linie	un.	332	335
Parcursul troleibuzelor	mii.km	21500	21733
Compensații conform prevederilor CMC	mii.lei	518000	518000
Pasageri transportați total	mii.pas.	193496	199783,5
<i>Cu tichete</i>	<i>mii.pas.</i>	47335	45155,2
<i>Cu abonamente</i>	<i>mii.pas.</i>	80392	77991,4
<i>Cu gratuități</i>	<i>mii.pas.</i>	65769	76636,9
Cheltuieli total (Forma -5 C)	mii.lei	998975	1055264,2
Cheltuieli luate în calcul costului v/km	mii.lei	989000	1002764,2
Costul unui vehicul/km parcurs	lei	39/46	46,1
Tariful aprobat	Lei	6	6
Venit real de la un pasager transportat	Lei		2
Venit real de la un pasager cu abonament	lei		1,17

În primele 5 luni ale anului 2025, Regia a calculat costul serviciilor de transportare a călătorilor la nivelul indicatorilor anului precedent 39 lei per km, în condițiile desfășurării activității în baza bugetului provizoriu. Ajustarea costului 1 v/km, în condițiile majorării tarifului la energia electrică, a fost aprobată prin Decizia CMC nr. 2/16 din 28 mai 2025 și stabilit 46,0 lei începând cu 01 ianuarie 2025. Este de menționat că costul a fost aplicat din data adoptării deciziei, or pierderea reală pentru perioada menționată constituit 60.3 mln.lei.

Astfel, micșorarea costului unui vehicul km au generat pierderile înregistrate de întreprindere.

	2021	2022	2023	2024	2025
Profit/pierdere	17931959	-30 047 305	-21 559 642	-59 962 661	-49 010 875
Profit brut	32454936	-9 083 313	+10 196 915	-27 444 556	-17 066 579



Cele mai semnificative cheltuieli au fost suportate pentru remunerarea angajaților Regiei inclusiv cardurile de masă, ponderea cărora cumulativ cu contribuțiile de asigurări sociale constituie circa 64%.

O pondere semnificativă în articolele de cheltuieli îi revine și energiei electrice, circa 17.

Articole de cheltuieli	Pondere%, 2024	Pondere%, 2025
TOTAL, inclusiv:	100	100
<i>Energia electrică</i>	<i>13</i>	<i>17</i>
<i>Combustibil</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Servicii comunale</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Piese de schimb și materiale</i>	<i>7</i>	<i>7</i>
<i>Amortizarea</i>	<i>9</i>	<i>9</i>
<i>Salariu și contribuții</i>	<i>64</i>	<i>60</i>
<i>Tichete de masă</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<i>Alte cheltuieli</i>	<i>2</i>	<i>2</i>

Informația privind indicatorii capacității de plată și stabilității financiare

Nr.	Nominalizarea indicatorului	2021	2022	2023	2024	2025
1.	Rata lichidității intermediare (între 0,7-1,0) Ac-Stocuri/Dts	1,8	0,5	0,4	0,3	0,33
2.	Rata autonomiei financiare (trebuie să fie între 0,7-1,0) Cp/CP+Dtl	0,92	0,8	0,9	0,7	0,7
3	Rata solvabilității generale	7,2	5,9	4,4	3,76	3,02
4.	Rata lichidității totale sau de acoperire a bilanțului contabil (nivelul 2-2,5) TAC/Dts	2,6	0,5	0,8	0,7	0,7

Se remarcă o încadrare în limitele admisibile a ratelor de lichiditate, care ne indică că, entitatea este capabilă să-și onoreze obligațiunile curente, datoriile pe termen scurt. La fel, rata lichidității totale înregistrează o lichiditate totală în nivele optime, deoarece reflectă posibilitatea activelor curente de care dispune Regia de a se transforma într-un termen lung în lichidități necesare pentru a satisface obligațiile de plată exigibile.

Rata datoriilor globale arată că securitatea financiară a Regiei este stabilă.

Rata recuperabilității activelor la fel asigură o activitate eficientă de producție.

Rata utilizării activelor materiale pe termen lung și rata utilizării capitalului de lucru arată gradul de utilizare pozitiv a activelor materiale pe termen lung și participarea lor în procesul de producție.

Indicatori non-financieri de performanță

Un nou tip de indicatori "non-financieri" caracterizează mai bine performanțele întreprinderii, pentru că ating direct punctele sensibile ale activității acesteia (cum ar fi calitatea managementului și a capitalului intelectual în general). Pentru orice întreprindere formula ideală de succes ar fi asigurarea unei balanțe între indicatorii financieri și non-financieri. În privința abordării evaluării moderne a întreprinderilor, experiența țărilor dezvoltate din ultimele decenii, evidențiază indicatori punerea cărora în practică are o deosebită însemnătate pentru tendințele actuale de apreciere a performanței, acestea sunt:

1. Indicatorii de mediu – eticheta ecologică. Modelul de „dezvoltare durabilă” este definit drept acea dezvoltare, care îndeplinește necesitățile prezentului, fără a compromite abilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi. Protecția mediului constituie o condiție fundamentală a dezvoltării durabile a societății, un obiectiv prioritar, de interes național și se realizează printr-un cadru instituțional-administrativ în care, pe baza normelor legale, se autorizează desfășurarea activităților cu impact asupra mediului și se exercită controlul asupra acestora.

2. Motivația și satisfacția în muncă de către salariați- o prioritate deosebită revine indicatorului care are legătura cu clientul/consumatorul. Astfel, factorul uman devine tot mai important pentru activitatea continuă a oricărei întreprinderi. La rândul său, factorul uman constituie angajații întreprinderii, atitudinea lor față de climatul organizației din care fac parte, motivarea și antrenarea lor în amplificarea și accelerarea modificărilor parvenite în sistemul managerial și într-un final satisfacerea călătorului.

3. Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor finali- pentru asigurarea transportului de călători, intervenția mai rapidă în cazuri necesare, pentru reacționare promptă și operativă sunt utilizate linia ferbinte call center 022204205, site-ul www.rtec.md sau adresa electronică rtechishinau@gmail.com, care au menirea de a îmbunătăți poziția întreprinderii pe piața internă și externă, a face legătura între transportator și consumator final, cu excluderea informațiilor manipulative. Astfel, orice consumator poate contribui la semnalarea unor neajunsuri pe traseu prin comunicarea directă, cu scopul de a îmbunătăți direct serviciile prestate de transportare a călătorilor și de a-și expune opinia cu privire la

serviciile prestate. De curând fiind posibilă și lansarea proiectului de monitorizare a unităților de transport prin aplicații mobile (GPS).

4. Numărul de reclamații – reprezintă un indicator esențial, care permite aprecierea calității serviciilor prestate și a nivelului de satisfacere a nevoilor consumatorilor finali. Reclamațiile și sesizările parvenite sunt recepționate, analizate (identificarea cauzei/persoanei responsabile) și soluționate într-un interval de timp cât mai redus. Astfel, pe parcursul anului 2025 au fost înregistrate 4197 de reclamații, după cum:

- pe poșta electronică - 89 petiții;
- la linia fierbinte – 9162 apeluri, dintre care 4108 plângeri;

5. Î.M “Regia Transport Electric”, în colaborare cu Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului, au inițiat un program amplu de instruire dedicat protejării drepturilor și asigurării siguranței copiilor în transportul public.

6. Î.M “Regia Transport Electric”, în colaborare cu IP Centrul de Excelență în transporturi au inițiat un proiect care implică o nouă formă de învățământ și anume învățământul DUAL.

Astfel, Regia transport Electric devine un potențial angajator:

- ✓ Asigură instruirea practică, sub răspunderea agentului economic, în condiții reale de muncă, cu achitarea lunară a salariului de ucenicie;
- ✓ Asigură participarea agentului economic la procesul de evaluare și certificare a competențelor ucenicului.
- ✓ Distribuirea responsabilităților între partenerii din sistemul dual;
- ✓ Asigură formarea profesională în condiții de muncă reale, asigurând maestru-instructor în producție, oferind elevilor acces la echipamentele și utilajele din cadrul întreprinderii etc;
- ✓ Treptat, elevii preiau sarcini și responsabilități la locul de muncă;

De cealaltă parte IP Centrul de Excelență în Transporturi:

- ▶ Asigură preponderent instruirea în sălile de clasă;
- ▶ Asigură instruirea gratuită;
- ▶ Asigură ghidarea psihopedagogică a elevului

Elevii corespund necesităților companiei;

Nivel înalt de performanță a absolvenților la locul de muncă;

A V A N T A J E:

- ! Creșterea motivației și loialității față de companie, ceea ce duce la o fluctuație scăzută a personalului;
- ! Posibilitatea de a alege cei mai buni candidați după încheierea perioadei de instruire, în vederea angajării;
- ! Evitarea riscului de a angaja un candidat nepotrivit din exterior;
- ! Economisirea timpului și costurilor pentru angajarea unui candidat din exterior.

Realizări 2025

Prioritățile majore au fost focusate spre dezvoltarea întreprinderii, atingerea unor indici durabili și incluzivi prin îmbunătățirea parcului rulant, crearea unor noi locuri de muncă, valorificarea potențialului etc., concomitent cu modernizarea serviciilor de transportare a călătorilor, edificarea unui sistem de comunicare echitabil și accesibil cetățenilor, siguranța acestora în trafic, nu în ultimul rând atenție acordându-se sistemului sanitar din unitățile de transport și îmbunătățirea condițiilor de muncă a muncitorilor și personalului liniar.

Cele mai notorii realizări ale anului 2025 sunt:

Modernizarea parcului rulant RTE.

Au fost procurate:

- 38 troleibuze cu parcurs, model Solaris Trollino din or. Tallin;

Valoarea de procurare a acestora a constituit 11129,6 mii lei, capitalul social al întreprinderii fiind majorat cu 39441 mii lei ceea ce constituie valoarea de piață a acestora în conformitate cu raportul de consultanță.

-Volkswagen AMAROK;

- Camion cu manipulator MAN TGS;

-BMC Brobus 215 – pentru transportarea angajaților;

Modernizarea utilajului la substațiile de tracțiune

- S-a procurat tester universal de protecție cu rele monofazat PTE;

- S-au procurat 2 testere de rezistență a izolației – megometru HZIY25K

- S-au procurat 22 contoare inteligente.

- Reparația substației de tracțiune nr. 3,29,39.

Modernizarea sistemului de preepurare a apelor

Au fost modernizate sistemele de preepurare a apelor în cadrul parcurilor de troleibuze nr. 1,2,3.

A fost renovat blocul spălătoriei și vopsirii troleibuzelor în parcul de troleibuze nr. 2.

Renovarea spațiilor activității de producere:

- reparația Dispeceratului de pe bl. Moscovei 24/1;

- reparația stației de testare tehnică a troleibuzelor;

- reparația substației de tracțiune 29;

- reparația substației de tracțiune 3;

- reparația substației de tracțiune 39;

- reparația vestiarului serviciului de reparației și construcție.

Modernizarea utilajelor tehnologice de producere

- A fost procurată și instalată stația de încărcare a sistemelor de aer condiționat;
- strung de frezat 3D642E;
- 2 recipiente sub presiune;
- a fost instalate 18 panouri informative în stațiile de așteptare;

Mentenanța parcului rulant

A fost încheiat contract cu privire la implementarea și deservirea sistemului inteligent de monitorizare a transportului public.

Centru de formare profesională

Regia Transport Electric Chișinău își exprimă sprijinul pentru implementarea învățământului dual, în parteneriat cu Centrul de Excelență în Transporturi din Chișinău.

Această inițiativă deschide noi oportunități pentru tinerii care doresc să se pregătească pentru o carieră în domeniul transporturilor.

Ca potențial angajator, Regia Transport Electric oferă:

- ✓ Instruire practică în condiții reale de muncă, sub supravegherea noastră, cu achitarea lunară a unui salariu de ucenicie;
- ✓ Participare activă la procesul de evaluare și certificare a competențelor elevilor;
- ✓ Distribuirea responsabilităților între partenerii din sistemul dual;
- ✓ Formare profesională practică, oferind acces la echipamentele și utilajele noastre, sub îndrumarea unui maestru-instructor;
- ✓ Posibilitatea pentru elevi de a prelua treptat sarcini și responsabilități la locul de muncă

Proiect pilot de testare a sistemului inteligent de taxare electronică:

- inițiat de Primăria mun. Chișinău în colaborare cu Î.M. RTE și compania „Telelink Service România S.R.L. ” (or. București), în septembrie 2025, pentru ruta 30;

- oferă posibilitatea achitării preliminare a tichetului de călătorie prin intermediul aplicației mobile ”eBilet Chișinău” și cu cardul bancar (în proces de lucru), ambele modalități se validează la validatoarele montate pe bare.

Utilități pentru operator:

- Back office (pagina de administrare si management integrata) este Web-based, cu acces pe baza de nume de utilizator și parolă.
- Gestionarea de tarife, rute, programe, conturi de călători, rapoarte complete zilnice.
- Harta digitală / Monitorizare GPS în timp real a troleibuzelor;
- Dispecerizare automată, programarea curselor;
- Aplicație de inspecție pentru Controlori;
- Hardware: Validatoare (QR, NFC, Touch screen), calculatoare de bord (3G/4G, GPS, Touch screen).

Utilități pentru călători:

- Aplicație mobilă pentru iOS și Android;
- Planificator de rute – posibilitatea de a introduce destinația și a explora toate opțiunile disponibile;
- Achiziția de tichete de călătorie cu un singur click;
- Harta digitală / Monitorizare GPS în timp real a troleibuzelor.

Proiect sistem automatizat de informare călători:

- Proiect inițiat între Î.M. RTE și compania „OpenDEV” S.R.L. (or. București);
- sistemul informativ este instalat în 66 troleibuze, constă din: Monitor LCD ultrawide în salon (în cazul troleibuzelor articulate sunt montate câte 2 buc.), computer de bord în cabina șoferului, echipamente informare audio (difuzoare);

Acest sistem oferă următorul spectru de funcționalități:

- Timpul estimat de sosire în stația următoare și Denumirea acestora;
- Poziționarea în timp real pe harta digitală, cu direcția deplasării (GPS)
- informarea denumirii stațiilor în mod automatizat, fără implicarea conducătorului de troleibuz.

Întrevederi oficiale cu reprezentanții uzinelor producătoare de troleibuze:

- YuTong (lider producător de troleibuze pe continentul asian);
- Skoda Group (lider producător de troleibuze pe continentul european);

Scopul: determinarea alternativelor optime de modernizare a parcului rulant prin achiziția de troleibuze noi, cu dotări de ultima generație.

- Regia Transport Electric Chișinău a găzduit o vizită de lucru a reprezentanților Autorității pentru Drumuri și Transport Public din Lublin, Polonia. Vizita are loc în cadrul proiectului MOVE IT like Lublin - a Chisinau Sustainable Development Initiative, finanțat de Uniunea Europeană și implementat de Primăria Municipiului Chișinău în parteneriat cu Primăria orașului Lublin, Polonia.

Scopul acestei vizite a fost realizarea unui schimb de bune practici între cele două autorități de transport public, cu accent pe: gestionarea eficientă a flotelor de transport electric, întreținerea infrastructurii, identificarea și abordarea provocărilor comune legate de transportul urban durabil.

Reprezentanții celor două instituții au discutat despre soluții moderne pentru dezvoltarea rețelei de transport electric, despre eficientizarea activităților operaționale și despre strategii de reducere a impactului asupra mediului prin promovarea mobilității verzi.

Î.M. Regia transport electric își propune să dezvolte un sistem de transport sigur, durabil, inteligent, incluziv, conectat și eficient!

Vicedirector

Oleg CODREANU





**Te salut,
Chişinău!**





**CENTRUL DE FORMARE
PROFESIONALĂ AL Î.M. „REGIA
TRANSPORT ELECTRIC”**
anunță formarea noilor
grupe pentru viitorii
conducători de
troleibuz.

CONTACTEAZĂ-NE

022 204 332 | mun. Chisinau,
079 204 126 str. M. Mănoile 8

