

Î.M. „REGIA TRANSPORT ELECTRIC” MUN. CHIȘINĂU
IDNO 1003600048486

***RAPORTUL CONDUCERII
Î.M.REGIA TRANSPORT ELECTRIC
MUNICIPIU CHIȘINĂU***

Raportul anual al Î.M."Regia transport electric" pentru anul 2024 este conceput în baza prevederilor Legii nr.246 din 22.12.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală , Capitolul VI, art.18 "Dezvăluirea informației". Informațiile financiare prezentate în cadrul acestuia sunt extrase din situațiile financiare la data de 31 decembrie 2024, în conformitate cu actele normative și legislative. Raportul cuprinde o prezentare detaliată a indicatorilor economico-financiari înregistrati pentru perioada de gestiune, comparativ cu datele consimilate pentru anii precedenți. Astfel, se crează o viziune de progres sau regres, care permite elaborarea unei decizii veridice, transparente și eficace privind continuitatea activității întreprinderii.

Întreprinderea Municipală "Regia Transport Electric" a fost fondată în temeiul deciziei Primăriei mun. Chișinău nr.29/6 din 20.11.1997 „Cu privire la divizarea Regiei transport Urban de Pasageri”, Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 99 din 27 ianuarie 1998 „Cu privire la dezvoltarea transportului public în municipiul Chișinău” și înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la data de 07.05.1999.

Întreprinderii i-a fost atribuit (numărul de înregistrare) codul fiscal 1003600048486.

Sediul Î.M. "Regia Transport Electric" este situat pe adresa: str. Mitropolit Dosoftei, 146, or. Chișinău.

Fondatorul Întreprinderii Municipale "Regia Transport Electric" este Consiliul municipal Chișinău (CMC), iar capitalul social al entității la 31.12.2024 constituie 380 531 352lei.

Consiliul de Administrație al Întreprinderii Municipale "Regia Transport Electric" a fost aprobat în baza Deciziei Comisiei permanente a CMC pentru atestarea și autorizarea reprezentanților CMC în entitățile economice nr. 2 din 08.04.2024 în componență: președinte – dnul Nicolae FOMOV; membri – Ceban Dumitru, Ivan Coica. La aceeași ședință a fost stabilit ca în activitatea sa Consiliul se va ghida de Regulamentul - model aprobat prin Decizia Consiliului Municipal Chișinău nr. 12/10 din 23.07.2020.

La ședința menționată a fost aprobată și comisia de cenzori în componență: președinte - dnul Nogai Veaceslav, membri- dnul Șvaga Valentin, dna Savca Mariana.

Activitatea Î.M."Regia Transport Electric" este reglementată de Legea nr.246 din 23.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, Legea nr.845-XII din 3 ianuarie 1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi, Legea contabilității și raportării financiare nr.287 din 15.12.2017, Statutul întreprinderii, Codul Muncii nr.154 din 28.03.2003, alte legi și acte normative. Raportul anual al Î.M."Regia transport electric" este raportul de activitate al conducerii, care prezintă poziția financiară și performanța entității pentru anii 2023-2024. Prin performanță se subînțelege un rezultat deosebit obținut în domeniul managementului economic, finanțier, comercial, ce implică o combinație optimă între eficiență și eficacitate.

Totodată, performanța reprezintă diferența între veniturile obținute și cheltuielile efectuate de întreprindere pe parcursul exercițiului finanțier.

Având în vedere că efectele inflației globale au fost prezente pe parcursul anului 2024, ale stărilor de alertă prelungite asupra diferitelor companii și industrii, inclusiv și războiul din țara vecină, conducerea este nevoită să evalueze mai mulți indicatori de risc și scenarii multiple pentru a evalua, în funcție de evenimentele și circumstanțele mereu în schimbare, în mod adecvat gama de impacturi potențiale asupra lichidității, capacitatei Întreprinderii de a-și continua activitatea, riscul de dezechilibru financiar menținându-se și în acest an.

Măsurile de prohiție în intercondiționalitate cu deciziile optime au dus la menținerea pozițiilor financiare a întreprinderii și printre indicatorii care reflectă vădit rezultatele obținute putem menționa:

- Creșterea venitului încasat cu circa 46,1 mln. lei sau cu circa 5,1%.
- Majorarea cu circa 4,6 % a venitului din realizarea abonamentelor.

Astfel, Î.M."Regia transport electric" a reușit să asigure implementarea obiectivelor prestabilite în planul anual de activitate. Rezultatul respectiv implică o concluzie fermă cu privire la sistemul intern de management al întreprinderii, care se caracterizează prin parametrii de funcționare practici și bine planificați.

Componenta și structura Î.M."Regia transport electric"

Regia Transport Electric – întreprindere municipală, a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul de Justiție a RM la data de 07.05.1999 cu numărul de identificare 1003600048486, cu sediul în or. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei, 146 și practică activitatea de transportare a pasagerilor cu troleibuze în raza mun. Chișinău și suburbii acestuia în baza licenței seria AMMII nr. 048458 din data de 12.05.2011, eliberată de Camera de Licențiere a Republicii Moldova.

Întreprinderea are în gestiunea sa următorul patrimoniu:

- 3 parcuri de troleibuze (str. Mitropolit Dosoftei 146 - Parcul de troleibuze Nr. 1, str. Muncești 350 - Parcul de troleibuze Nr. 2, str. Meșterul Manole 8 - Parcul de troleibuze Nr. 3).
- Atelier de reparație și asamblare;
- 12 dispecerate;
- Centrul medical și de profilactoriu Călătorul;
- Baza de odihnă Vadul lui Vodă;
- 47 stații de tracțiune;
- Rețeaua de contact are o lungime de circa 285 km și 6526 piloni din beton armat și metal;

La balanț Regiei se află 482 troleibuze din care: „SKODA-14Tpm” (Cehia); „ZIU-682”; „ZIU-683” (Rusia); „IOM3”(Ucraina); „AKCM-32102”, „AKCM-213” (Belarus), „AKCM-321” (Belarus), VZTM-5298 (Vologodsk) , „AKCM-420M1”, „AKSM -43303” (Belarus), „Skoda Trollino” (Riga), „Ganz Solaris” (Riga), Philleas Trolley (Italia), Van Hool (Austria). Termenul mediu de exploatare este de 9,1 ani.

Pentru o evidență mai obiectivă troleibuzele se clasifică:

După vârstă:- până la 5 ani - 175 un.(37,39%)

- de la 6 la 10 ani -105 un.(22,44%)

- de la 11 la 15 ani - 129 un. (27,56%)

- mai mult de 16 ani - 59 un. (12,61%)



După proveniență: - procurate până în 2011 - 104 un.

- procurate în 2011 - 102 un.

- asamblate/procurate din 2012-2024 - 276 un.

Regia transport electric deservește 31 rute, dintre care 25 rute urbane și 6 rute suburbane de troleibus cu numărul de emitere în orele de vârf – 332 unități. Coeficientul de emitere constituie 0,82. Durata medie de lucru a troleibuzelor la traseu constituie 10,1 ore. În anul 2024 parcursul troleibuzelor a constituit 21,5 mln.km, fiind transportați 182,5 mln. pasageri ceea ce constituie circa 60% din numărul total de cători transportați pe municipiul Chișinău cu alte mijloace de transport (maxi-taxi, autobuze).

Înnoirea transportului electric a influențat semnificativ la micșorarea vîrstei medii de exploatare a troleibuzelor de la 19 la 9,1 ani.

Pe parcursul anului 2024 în conformitate cu Decizia CMC 3/6 din 27.04.2023, Decizia CMC 10/2 din 30.07.2024 și Decizia 15/27 din 13.12.2024 au fost procurate și incluse în capitalul social al întreprinderii:

- 3 troleibus articulare de modelul VAN HOOL AG-3007 din Austria estimate conform Raportului de evaluare în sumă de 1941,0 mii lei.

- 43 troleibus de model Solaris Trollino și Sloda 24 TR-Irisbus din Riga estimate conform Raportului de evaluare în sumă de 37791,2 mii lei.

Până la 31.05.2025 urmează să fie livrate alte 38 troleibus Solaris Trollino (Tallinn), valoarea acestora urmează a fi inclusă în capitalul social al întreprinderii în baza rapoartelor de evaluare.

Menținerea rețelei de contact este o activitate iminentă pentru întreprindere. Rețeaua de contact, are o lungime de 285 km în 2 fire, formând schema de circulație a troleibuzelor pe întreg municipiu, 47 stații de tracțiune cu putere totală de 80MgW și 151 sisteme de distribuire a energiei la rețea cu 510 km de cabluri subterane cu tensiune înaltă și joasă.

Acest complex energetic poate alimenta circulația simultană a 400 unități de troleibus, adică sunt rezerve pentru un mare număr de troleibus în circulație.

Pentru îmbunătățirea eficienței și siguranței stațiilor de tracțiune și a rețelei de contact, în perioada 2020-2024 s-a investit semnificativ în întreținerea și modernizarea acestora. Astfel, din 2020-2023 au fost schimbați 170 piloni, în anul 2024 din lipsa surselor financiare nu a fost înlocuit nici un pylon, fiind procurate 12 tone de fir MF85 și componente indispensabile pentru rețeaua de contact.,.

Resurse umane

O prioritate pentru întreprindere o constituie îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă a angajaților. În acest sens s-au întreprins:

- Demararea proiectului de termoficare a clădirilor.
- Asigurarea tuturor angajaților cu echipament de protecție individuală.

- Pe parcursul anului 2024 personalul liniar și al sectoarelor de reparație și rețelelor electrice au fost asigurați cu echipament de protecție.

- Petrecerea regulată a lecțiilor de către specialiștii Regiei și colaboratorii IGP în scopul îndrumării conducerilor de troleibus întru evitarea accidentelor și asigurarea unui climat amabil în momentul desfășurării activității sale nemijlocite:

- "Trafic în siguranță"
- "Specificul exploatarii troleibuzului în perioada primăvară-vară"
- "Atenție copii"
- "Specificul exploatarii troleibuzului în perioada toamnă iarnă"
- "Regulile de îmbarcare-debarcare a călătorilor"
- "Exploatarea rețelei de contact"
- "Siguranța în trafic - pungași"

Salariul mediu

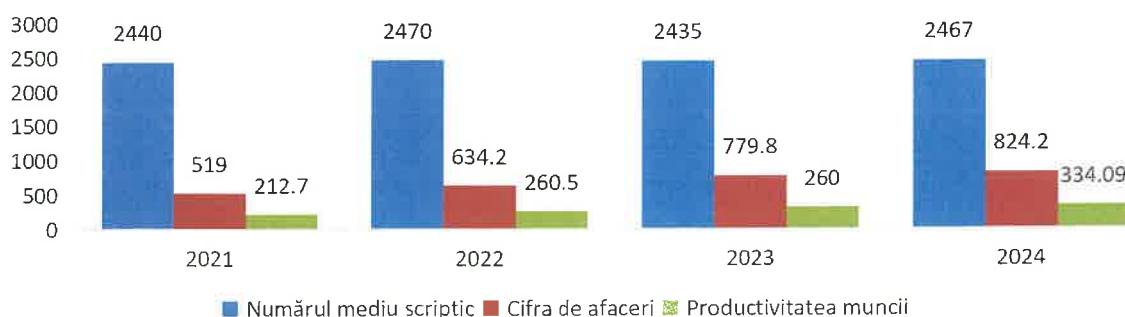
| Nr. d/o | Categoria | Salariul mediu | Salariul mediu | Devieri | |
|------------|--------------------------|----------------|----------------|--------------|------------|
| | | anul 2023, lei | anul 2024, lei | +/- | % |
| 1 | Conducători de troleibuz | 21277 | 24512 | +3235 | +13 |
| 2 | Conductori de troleibuz | 12643 | 14926 | +2283 | +15 |
| 3 | muncitori | 12462 | 14925 | +2463 | +16 |
| 4 | specialiști, funcționari | 14717 | 15966 | +1249 | +7 |
| 5 | Pe întreprindere | 15065 | 18185 | +2136 | +17 |

Indicatorii efectivului de salariați, 2022-2024

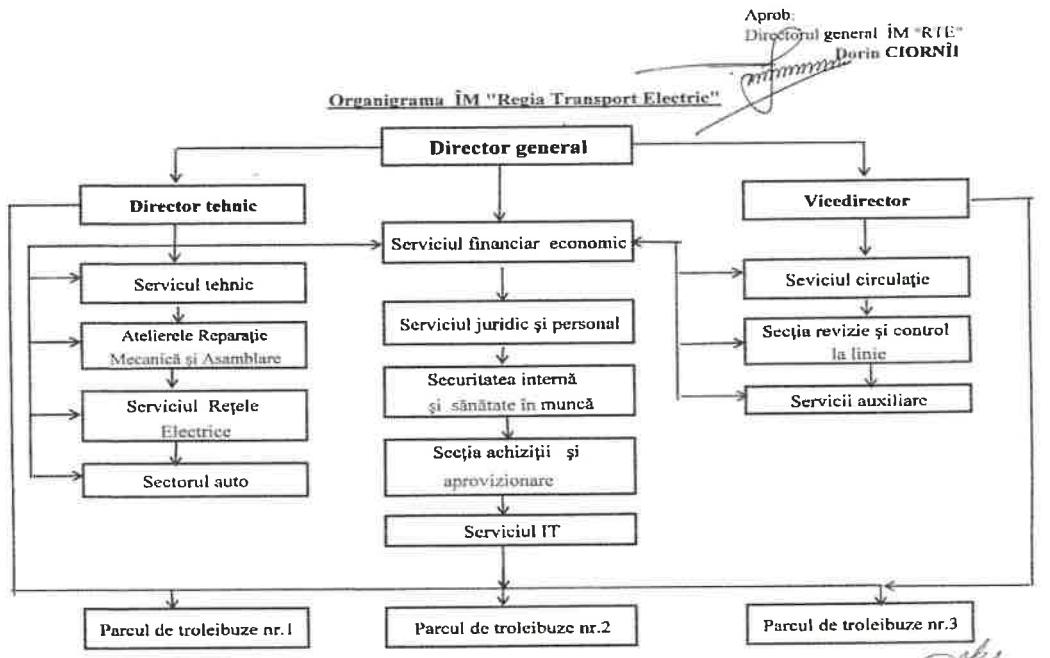
| Indicatori | Anul 2022 | Anul 2023 | Anul 2024 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Efectivul de salariați, din care: | 2555 | 2544 | 2535 |
| -conducători de troleibuze | 662 | 647 | 652 |
| -conductori | 785 | 701 | 713 |
| -muncitori | 740 | 816 | 785 |
| -specialiști și funcționari | 368 | 380 | 385 |

Productivitatea muncii pe un salariat în unități valorice

| Indicii/ani | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|-------|--------|
| Nr. mediu scriptic pe întreprindere (persoane) | 2440 | 2435 | 2465 | 2467 |
| Cifra de afaceri (mil.lei) | 519,0 | 634,2 | 779,8 | 824,2 |
| Productivitatea muncii p/u o persoana mii lei | 212,7 | 260,5 | 316,4 | 334,09 |



În cadrul Regiei Transport Electric pentru angajați sunt create condiții de muncă, de odihnă și de tratament. Întreprinderea este structurată în trei parcuri, activitatea cărora este pusă în sarcina directorilor adjuncți de profil, în subordinea cărora se află mai multe subdiviziuni, care, la rândul lor, se devizează în mai multe servicii (conform organigramei Î.M."Regia transport electric").



Aprecierea indicatorilor economico - financiari anul 2024

Analiza economico-financiară a întreprinderii are un rol important în exercitarea tuturor atribuțiilor sau funcțiilor conducerii (previzuire, organizare, coordonare, comandă, control), precum și realizarea funcțiilor fundamentale ale unității (cercetare-dezvoltare, producție, comercială, financiar-contabilă și de personal).

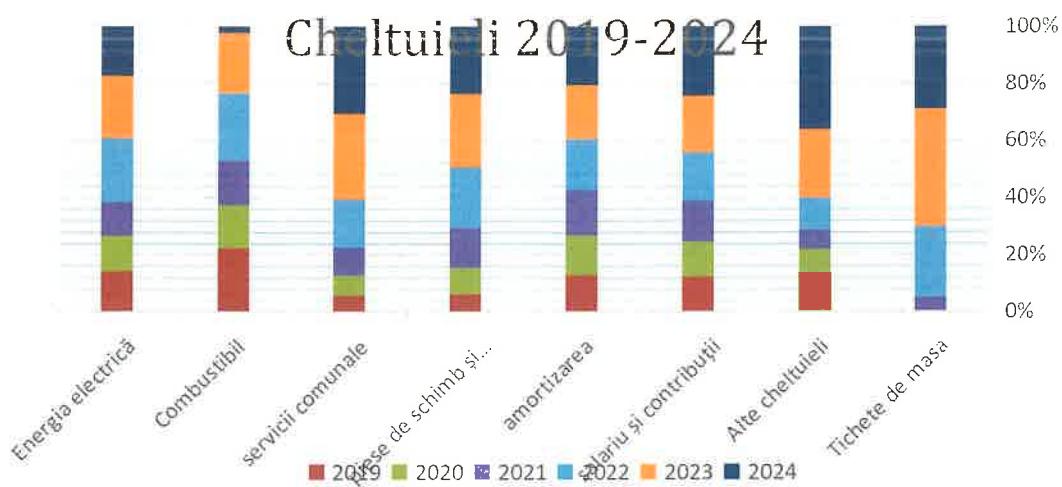
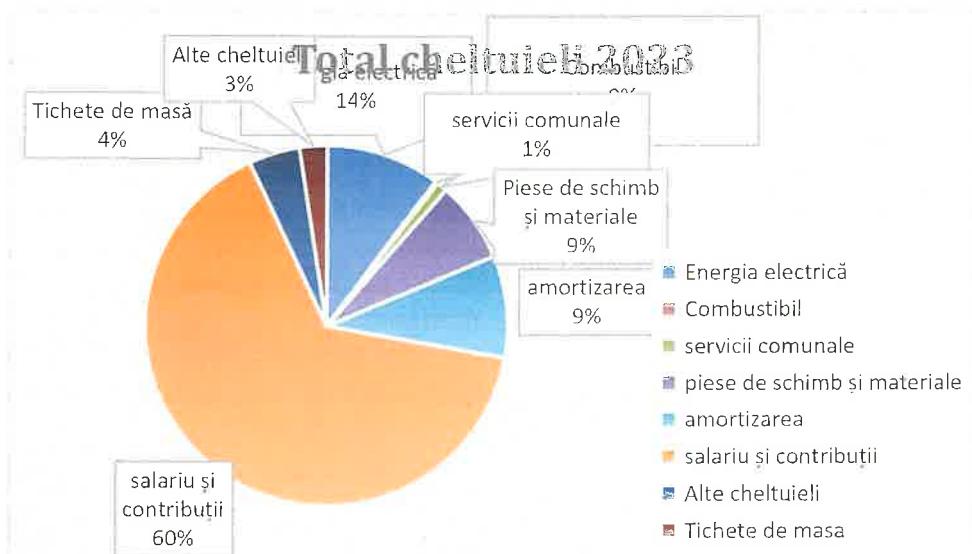
Conceptul de "performanță financiară" reprezintă rezultatul activității de gestiune a întreprinderii. Procesul respectiv implică interacțiunea dintre mijloacele financiare consumate pentru obținerea beneficiilor ulterioare, cu scopul determinării rezultatului financial final, care oferă posibilitatea de a aprecia și elabora concluzii incontestabile privind modul de gestionare a întreprinderii.

ÎM Regia Transport Electric a înregistrat în 2024 venituri din vânzări în mărime de 824197,5 mii lei, ceea ce constituie cu 5,4% mai mult față de perioada de gestiune precedentă sau cu 44365,0 mii lei mai mult. Genul principal de activitate reprezintă prestarea serviciilor de transportare a călătorilor cu cota predominantă de 99,9% în totalul veniturilor. Activitatea operațională a entității include diverse tipuri de activități:

- Prestarea serviciilor și transmiterea activelor în locații;
- Acordarea serviciilor de transport
- Altele

Cheltuielile de producere a Î.M. „Regia transport electric”

| Nr. d/o | Articole de cheltuieli | Un.măs. | Anul 2023 | Anul 2024 | Dinamica, +/ - |
|------------|------------------------------|---------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 | TOTAL, inclusiv: | mii lei | 867107,5 | 951648,1 | +84540.6 |
| 2 | Energia electrică | mii lei | 121540,9 | 97232,8 | -24308.1 |
| 3 | Combustibil | mii lei | 2419,9 | 2276,8 | -143.1 |
| 4 | Servicii comunale | mii lei | 8993,1 | 9151,9 | +158.8 |
| 5 | Piese de schimb și materiale | mii lei | 75757,9 | 69253,9 | -6504 |
| 6 | Amortizarea | mii lei | 80453,4 | 86779,6 | +6326.2 |
| 7 | Salariu și contribuții | mii lei | 515963 | 620153,7 | +104190.7 |
| 8 | Tichete de masă | mii lei | 33061,1 | 43450 | +10388.9 |
| 9 | Alte cheltuieli și servicii | mii lei | 28918,2 | 23349,4 | -5568.8 |



Analiza cheltuielilor întreprinderii ocupă un loc deosebit în managementul intern, întrucât de utilizarea și consumul factorilor de producție depinde, în mare măsură, capacitatea concurențială a întreprinderii, asigurarea unor premise de bază ale performanțelor economico-financiare. În acest sens, problemele de bază ale diagnosticării cheltuielilor se referă, pe de o parte, la cheltuielile aferente

veniturilor întreprinderii, iar pe de altă parte eficiența diferitor categorii ale acestora (variabile, fixe, directe, indirekte, materiale, salariale, etc.).

Analiza activității întreprinderii denotă o creștere a consumurilor și cheltuielilor începând cu a doua jumătate a anului 2024, fiind influențate de inflație, creșterea parcului rulant al întreprinderii precum și situația geopolitică din regiune.

Cheltuielile privind piesele de schimb și materialele sunt în creștere ca urmare a inflației și măririi numărului de troleibuze.

Cheltuielile privind salariul și contribuțiilor aferente acestuia au crescut cu circa 17%, ca urmare a creșterii salariului minim în sectorul real (de la 4000 la 5000).

Cheltuielile aferente ticketelor de masă au crescut cu 24%, urmare a majorării valorii nominale a acestora de la 50 lei la 70 lei..

În componența altor cheltuieli au fost reflectate cheltuielile de asigurare, indemnizațiile de incapacitate temporară de muncă achitate de angajator, cheltuielile aferente reparațiilor efectuate în blocurile de producere, etc.

Venituri din activitate Î.M. „Regia transport electric”

Aprecierea generală a mărimii și evoluției veniturilor din vânzări are menirea de a examina dimensiunea lor absolută și relativă în comparație cu realizările anilor precedenți și obiectivele stabilite în Bugetul anual al Regiei. Examinarea venitului din vânzări în dinamică permite evaluarea volumului și studierea modificărilor survenite în acest volum în ultimii ani. Această direcție de analiză se efectuează exclusiv în baza datelor Raportului de profit și pierdere.

În cadrul Regiei Transport Electric venitul din vânzari este format din afluxuri de avantaje economice generate pe parcursul anului de gestiune în urma veniturilor din prestarea serviciilor de transport public, veniturilor din realizarea biletelor și abonamentelor precum și venituri din prestarea altor servicii.

Astfel, în anul 2024 veniturile din vânzarea biletelor cu crescut cu 1%, iar din vânzarea abonamentelor cu 4,6%.

| <u>Tipuri</u> | <u>2023 mii lei</u> | <u>2024 mii lei</u> | <u>Dinamica, +/- mii lei</u> | <u>%</u> |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| Venit total, inclusiv: | <u>845547,8</u> | <u>891685,4</u> | <u>+46137,6</u> | <u>+5,1%</u> |
| -realizarea biletelor | 268978,8 | 269984,7 | +1005,9 | +1% |
| -realizarea abonamentelor | 123362,9 | 129439,7 | +6076,8 | +4,6% |
| -compensații DGMU | 386901,3 | 423198,1 | +36296,8 | +8,5 |

Aprecierea generală a mărimii și evoluției veniturilor din vânzări are menirea de a examina dimensiunea lor absolută și relativă în comparație cu realizările anilor precedenți și obiectivele stabilite în Bugetul anual al Regiei. Examinarea venitului din vânzări în dinamică permite evaluarea volumului și

studierea modificărilor survenite în acest volum în ultimii ani. Această direcție de analiză se efectuează exclusiv în baza datelor Raportului de profit și pierdere.

În anul 2024, în conformitate cu Decizia 6/1 din 13.06.2022 cu privire la modificarea metodologiei de calcul a tarifului de călătorie în transportul public, a fost stabilit costul unei călătorii de 6 lei, dar totodată au fost introduse tipuri noi de abonamente, precum un sir de facilități și gratuități, astfel:

- 25% - achită deplin taxa de călătorie de 6 lei;
- 40% - beneficiază de abonamente de diferite tipuri;
- 35% - beneficiază de gratuități depline.

Odată cu aprobarea noii metodologiei de calcul a fost extinsă tipologia abonamentelor, care a dus și la creșterea numărului de abonamente realizate, dacă în 2021 s-au realizat circa 215 mii abonamente în valoare de 25,8 mln. lei, în 2022 - circa 430 mii abonamente în valoare de 66,5 mln. lei, în anul 2023 circa 519,5 mii abonamente în valoare de 123,3 mln. lei, în anul 2024 circa 538,7 mii bucăți în valoare de 191,7 mln lei, astfel numărul abonamentelor realizate pentru perioada de după majorarea tarifului de călătorie în transport public a crescut de circa 2,5 ori, iar valoarea acestora de circa 7,4 ori.

Cifra de afaceri este un indicator calitativ de funcționare al unei societăți și reprezintă valoarea totală a mărfurilor vândute și serviciilor prestate pe parcursul unui exercițiu bugetar. Pentru anul de gestiune 2024, întreprinderea a înregistrat venituri din vânzări în valoare totală de 824197,6 mii lei, cu 44365,0 mii lei sau 5% mai mult comparativ cu anul 2023. Informația detaliată privind componentele de bază ale veniturilor din vânzări pentru anii 2023- 2024 este prezentată în tabelul nr.2:

Elementele de bază al cifrei de afaceri

tabel 2

| Nr. | Indicatori | 2023 | | 2024 | | Abatere, mii lei |
|------|--------------------------------|--------------|--------|--------------|--------|---------------------|
| | | Suma,mii lei | Cota,% | Suma,mii lei | Cota,% | |
| 1 | Total cifra de afaceri | 779832,6 | 100 | 824197,6 | 100 | +44365 |
| 1.1. | Prestarea serviciilor | 779311,9 | 99,9 | 823661,8 | 99,9 | +44349,9 |
| 1.2. | Venit din arendă, locațione | 520,7 | 0,1 | 535,8 | 0,1 | +15,1 |
| 2. | Alte venituri | 11880,2 | | 14298,3 | | +2418,1 |

În baza datelor prezentate mai sus, se observă că ponderea majoritară în valoarea totală a veniturilor din vânzări este deținută de prestarea serviciilor de transportare a călătorilor cu transportul electric.

În tabelul, ce urmează, vor fi prezențați principaliii indicatori economici reflectați în rapoartele și situațiile financiare, în baza cărora se va efectua analiza economico-financiară a Regiei Transport Electric pentru perioada 2021-2024.

| Nr | Denumirea și conținutul indicatorului | Anul 2021 | Anul 2022 | Anul 2023 | Anul 2024 |
|-----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. | Venituri din vânzări | 519050,1 | 634269,2 | 779832,6 | 824197,6 |
| 2. | Costul vânzărilor | 486595,2 | 643352,5 | 769635,7 | 851642,1 |
| 3. | Profitul brut (pierderea brută) | 32454,9 | -9083,3 | 10196,9 | -27444,6 |
| 4. | Alte venituri din activitatea operațională | 9192,7 | 10707,6 | 11880,2 | 14298,3 |
| 5. | Cheltuieli de distribuire | 519,4 | 136,4 | 144,8 | 326,7 |
| 6. | Cheltuieli administrative | 20020,9 | 22611,1 | 27549,6 | 31593,1 |
| 7. | Alte cheltuieli din activitatea operațională | 7936,6 | 11023,7 | 16968,1 | 15438,3 |
| 8. | Rezult. din activ. operațională: profit (pierdere) | +13170,5 | -32146,9 | -22585,5 | -60504,4 |
| 9. | Rezultatul din alte activități ; profit (pierdere) | 7761,0 | 1503,8 | 622,8 | 496,9 |
| 10. | Profitul (pierdere) până la impozitare | 20931,5 | -30047,3 | -21559,6 | -59962,7 |
| 11. | Cheltuieli privind impozitul pe venit | 2999,6 | - | - | - |
| 12. | Profitul net (pierdere netă) al perioadei de gestiune | 17931,9 | -30047,3 | -21559,6 | -59962,7 |
| 13. | Rentabilitatea vânzărilor, % | 6,2 | 1,4 | 1,3 | -0,04 |
| 14. | Rentabilitatea activelor, % | 3,9 | -0,03 | 5,25 | -0,08 |
| 15. | Rentabilitatea economică, % | 2,5 | -3,6 | -2,5 | -4 |
| 16. | Rentabilitatea financiară, % | 4,5 | -4,3 | -3,3 | -11 |
| 17. | Numărul de rotație a activelor | 3,9 | 4,0 | 5,2 | 1,5 |
| 18. | Numărul mediu de salariați | 2440 | 2435 | 2465 | 2467 |
| 19. | Salariul mediu anual al unui angajat, lei | 131484 | 155148 | 180780 | 218220 |
| 20. | Salariul mediu lunar al unui angajat, lei | 10957 | 12929 | 15065 | 18185 |

Aprecierea generală a mărimii și evoluției veniturilor din vânzări are menirea de a examina dimensiunea lor absolută și relativă în comparație cu realizările anilor precedenți și obiectivele stabilite în Bugetul anual al Regiei. Examinarea venitului din vânzări în dinamică permite evaluarea volumului și studierea modificărilor survenite în acest volum în ultimii ani. Această direcție de analiză se efectuează exclusiv în baza datelor Raportului de profit și pierdere.

Indicatorul rentabilității vânzărilor la nivelul anului 2023.

Asupra modificării acestui indicator a influențat un sistem larg de factori, dintre care:

- 1) inflația;
- 2) situația geopolitică;

Indicatorul indică profitul care se obține la unleu din prestarea serviciilor. Prin compararea acestui indicator cu media pe ramură, putem aprecia în ce măsură întreprinderea a asigurat potențialul pieții, precum și eficiența aplicării politicilor de piață și de prețuri. Astfel, în situația Regiei avem o creștere progresivă concomitent cu venitul din vânzări, ceea ce relevă o situație favorabilă pentru întreprindere, fapt ce atestă o poziție concurențială forte pe piață.

Rentabilitatea activelor- după conținutul său economic reflectă nivelul profitului obținut a mijloacelor investite în circuitul întreprinderii, indiferent de sursa de finanțare a acestora.Rentabilitatea activelor la fel este în descreștere comparativ cu 2023, dar ca urmare a creșterii veniturilor din vânzare denotă creșterea eficacității cu care Regia utilizează capitalul propriu. Această situație este rezultatul unui management corect în cadrul întreprinderii în procesul gestionării atât a activelor cât și a pasivelor acestea.

Analiza cheltuielilor întreprinderii ocupă un loc deosebit în managementul intern, întrucât de utilizarea și consumul factorilor de producție depinde, în mare măsură, capacitatea concurențială a întreprinderii, asigurarea unor premise de bază ale performanțelor economico-financiare. În acest sens, problemele de bază ale diagnosticării cheltuielilor se referă, pe de o parte, la cheltuielile aferente veniturilor întreprinderii, iar pe de altă parte eficiența diferitor categorii ale acestora (variabile, fixe, directe, indirekte, materiale, salariale, etc.).

Veniturile și consumurile întreprinderii aferente perioadei 2011-2024 au fost notificate către Consiliul Concurenței, fiind autorizate măsurile de sprijin acordate Regiei prin Decizia Plenului Consiliului Nr. ASO-14/43-357 din 17.03.2021 și Nr. ASR-10 din 07.04.2023. Această autorizare presupune că întreprinderea își desfășoară activitatea într-un mediu competitiv eligibil, asigurând atât satisfacerea cerințelor consumatorilor cât și utilizarea eficientă a resurselor bugetare.

Rezultat financiar

Rezultatul financiar în anul 2024 este unul negativ 59962661 lei. Pentru perioada analizată 2021-2024, Î.M.”Regia Transport Electric” a înregistrat rezultate financiare regresive, de la 17931,9 mii lei profit în 2021 la 59962,6 mii lei pierdere în anul 2024. Aceasta este rezultatul crizei energetice, situației geopolitice și inflației de circa 30%, precum și a diferenței dintre cost vehicul km aprobat față de cel real.

Calculul costului unui vehicul- kilometru privind prestarea serviciilor de transport public

dintre Primăria municipiului Chișinău și Î.M. Regia transport electric

| Indicii | un.măs. | Aprobat 2024 | Efectiv 2024 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Troleibuze la linie | un. | 332 | 332 |
| Parcursul troleibuzelor | mii.km | 22000,0 | 21517,7 |
| Venituri totale: | mii.lei | 858000,0 | 820189,8 |
| Venituri din prestarea serviciilor de transport | mii.lei | 400000,0 | 400397,8 |
| venit de la transportarea pasagerilor cu bilet | mii.lei | 267000,0 | 270958,1 |
| venit de la transportarea pasagerilor cu abonamente | mii.lei | 133000,0 | 129439,6 |
| Compensații conform prevederilor CMC | mii.lei | 458000,0 | 419792,0 |
| Pasageri transportați total | mii.pas. | 179700,0 | 182533,3 |
| <i>Cu bilet</i> | <i>mii.pas.</i> | <i>44500,0</i> | <i>45159,7</i> |
| <i>Cu abonamente</i> | <i>mii.pas.</i> | <i>70200,0</i> | <i>74311,2</i> |
| <i>Cu gratuități</i> | <i>mii.pas.</i> | <i>65000,0</i> | <i>63062,4</i> |
| Cheltuieli total (Forma -5 C) | mii.lei | 820280 | 951593,9 |

| | | | |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| inclusiv: materiale | mii.lei | 58300 | 73578,8 |
| energia electrică | mii.lei | 99000 | 97232,8 |
| salariul | mii.lei | 475162,0 | 499922,4 |
| contribuții la salariu | mii.lei | 114038,0 | 119976,2 |
| tichete de masa | mii.lei | 42800 | 43705,1 |
| uzura fondurilor fixe | mii.lei | 80000 | 86779,6 |
| servicii comunale | mii.lei | 12000 | 11869,3 |
| alte cheltuieli | mii.lei | 12100 | 18529,7 |
| Cheltuieli luate în calcul costului v/km | mii.lei | 858165,0 | 882260,0 |
| Costul unui vehicul/km parcurs | lei | 38/39 | 41 real |
| Tariful aprobat | Lei | 6,00 | 6,00 |
| Venit real de la un pasager transportat | Lei | | 2,19 |
| Venit real de la un pasager cu abonament | lei | | 1,74 |

Bugetul municipal pentru anul 2024 a fost aprobat la 30.07.2024 prin Decizia CMC 10/2. Astfel, 7 luni ale anului 2024 Regia a calculat costul serviciilor de transportare a călătorilor la nivelul indicatorilor anului precedent 38 lei per km. În condițiile imposibilității efectuării recalculului pentru perioada ianuarie – iulie a serviciilor prestate (circa 12 mln. lei) costul vehicul/km de 39 lei a fost aplicat de la 01.08.2024. Consemnăm că costul real al unui vehicul/km constituie 41 lei.

Diferența cost vehicul/km aprobat față de cel precizat constuieste 3 lei (pentru perioada ianuarie-iulie) și 2 lei (pentru perioada august-decembrie), ce a și contribuit la pierderea înregistrată de circa 59,9 mln. lei. Menționăm că, din luna iunie - decembrie 2024 parcursul troleibuzelor a constituit 21517,7 mii km, prin urmare:

Cost servicii prestate ianuarie-iulie : 12565,2 mii km*38 lei vehicul km = 477477,6 mii lei

Cost servicii prestate august-decembrie : 8952,5 mii km*39 lei vehicul km = 349147,5 mii lei

Cost servicii prestate real: 21517,7 mii km*41 lei vehicul km = 882225,7 mii lei

Astfel, diferența dintre cost vehicul km aprobat și cel real au generat o pierdere de circa 56 mln.lei, după cum: 882225,76 mii lei – (477477,66 mii lei + 349147,56 mii lei) = 55600,6 mii lei.

Astfel, micșorarea costului unui vehicul km au generat pierderile înregistrate de întreprindere.

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|----------|-------------|-------------|-------------|
| Profit/pierdere | 17931959 | -30 047 305 | -21 559 642 | -59 962 661 |
| Profit brut | 32454936 | -9 083 313 | +10 196 915 | -27 444 556 |

Progresul rezultatului financiar



Cele mai semnificative cheltuieli au fost suportate pentru remunerarea angajaților Regiei inclusiv cardurile de masă, ponderea cărora cumulativ cu contribuțiile de asigurări sociale constituie circa 68%.

O pondere semnificativă în articolele de cheltuieli îi revine și energiei electrice: circa 13%.

| Articole de cheltuieli | Ponderea %, 2024 |
|------------------------------|------------------|
| TOTAL, inclusiv: | 100 |
| Energia electrică | 13 |
| Combustibil | 0 |
| Servicii comunale | 1 |
| Piese de schimb și materiale | 7 |
| Amortizarea | 9 |
| Salariu și contribuții | 64 |
| Tichete de masă | 4 |
| Alte cheltuieli | 2 |

Informația privind indicatorii capacitateii de plată și stabilității financiare

| Nr. | Nominalizarea indicatorului | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----|--|------|------|------|------|------|
| 1. | Rata lichidității intermediare (între 0,7-1,0) Ac-Stocuri/Dts | 0,7 | 1,8 | 0,5 | 0,4 | 0,3 |
| 2. | Rata autonomiei financiare (trebuie să fie între 0,7-1,0) Cp/CP+Dtl | 0,81 | 0,92 | 0,8 | 0,9 | 0,7 |
| 3 | Rata solvabilității generale | 14,9 | 7,2 | 5,9 | 4,4 | 0,64 |
| 4. | Rata lichidității totale sau de acoperire a bilanțului contabil (nivelul 2-2,5) TAC/Dts | 2,8 | 2,6 | 0,5 | 0,8 | 0,7 |

Se remarcă o încadrare în limitele admisibile a ratelor de lichiditate, care ne indică că, entitatea este capabilă să-și onoreze obligațiunile curente, datorile pe termen scurt. La fel, rata lichidității totale înregistrează o lichiditate totală în nivele optime, deoarece reflectă posibilitatea activelor curente de care dispune Regia de a se transforma într-un termen lung în lichidități necesare pentru a satisface obligațiile de plată exigibile.

Rata datoriilor globale arată că securitatea financiară a Regiei este stabilă.

Rata recuperabilității activelor la fel asigură o activitate eficientă de producție.

Rata utilizării activelor materiale pe termen lung și rata utilizării capitalului de lucru arată gradul de utilizare pozitiv a activelor materiale pe termen lung și participarea lor în procesul de producție.

Indicatori non-financiari de performanță

Un nou tip de indicatori "non-financiari" caracterizează mai bine performanțele întreprinderii, pentru că ating direct punctele sensibile ale activității acesteia (cum ar fi calitatea managementului și a capitalului intelectual în general). Pentru orice întreprindere formula ideală de succes ar fi asigurarea unei balanțe între indicatorii financiari și non-financiari. În privința abordării evaluării moderne a

întreprinderilor, experiența țărilor dezvoltate din ultimele decenii, evidențiază indicatori punere cărora în practică are o deosebită însemnatate pentru tendințele actuale de apreciere a performanței, acestea sunt:

1. Indicatorii de mediu – eticheta ecologică. Modelul de „dezvoltare durabilă” este definit drept acea dezvoltare, care îndeplinește necesitățile prezentului, fără a compromite abilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi. Protecția mediului constituie o condiție fundamentală a dezvoltării durabile a societății, un obiectiv prioritar, de interes național și se realizează printr-un cadru instituțional-administrativ în care, pe baza normelor legale, se autorizează desfășurarea activităților cu impact asupra mediului și se exercită controlul asupra acestora.

2. Motivația și satisfacția în muncă de către salariați - o prioritate deosebită revine indicatorului care are legătura cu clientul/consumatorul. Astfel, factorul uman devine tot mai important pentru activitatea continuă a oricărei întreprinderi. La rândul său, factorul uman constituie angajații întreprinderii, atitudinea lor față de climatul organizației din care fac parte, motivarea și antrenarea lor în amplificarea și accelerarea modificărilor parvenite în sistemul managerial și într-un final satisfacerea călătorului.

3. Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor finali - pentru asigurarea transportului de călători, intervenția mai rapidă în cazuri necesare, pentru reacționare promptă și operativă sunt utilizate linia feribinte call center 022204205, site-ul www.rtec.md sau adresa electronică rtechishinau@gmail.com, care au menirea de a îmbunătăți poziția întreprinderii pe piața internă și externă, a face legătura între transportator și consumator final, cu excluderea informațiilor manipulatoare. Astfel, orice consumator poate contribui la semnalarea unor neajunsuri pe traseu prin comunicarea directă, cu scopul de a îmbunătăți direct serviciile prestate de transportare a călătorilor și de a-și expune opinia cu privire la serviciile prestate. De curând fiind posibilă și lansarea proiectului de monitorizare a unităților de transport prin aplicații mobile (GPS).

4. Numărul de reclamații – reprezintă un indicator esențial, care permite aprecierea calității serviciilor prestate și a nivelului de satisfacere a nevoilor consumatorilor finali. Reclamațiile și sesizările parvenite sunt recepționate, analizate (identificarea cauzei/persoanei responsabile) și soluționate într-un interval de timp cât mai redus. Astfel, pe parcursul anului 2024 au fost înregistrate 1375 de reclamații, după cum:

- pe poșta electronică - 515 reclamații;
- la linia fierbinte - 860 reclamații;

5. Î.M “Regia Transport Electric”, în colaborare cu Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului, au inițiat un program amplu de instruire dedicat protejării drepturilor și asigurării siguranței copiilor în transportul public.

Realizări 2024

Prioritățile majore au fost focusate spre dezvoltarea întreprinderii, atingerea unor indici durabili și incluzivi prin îmbunătățirea parcului rulant, crearea unor noi locuri de muncă, valorificarea potențialului etc., concomitent cu modernizarea serviciilor de transportare a călătorilor, edificarea unui sistem de comunicare echitabil și accesibil cetățenilor, siguranța acestora în trafic, nu în ultimul rând atenție acordîndu-se sistemului sanitar din unitățile de transport și îmbunătățirea condițiilor de muncă a muncitorilor și personalului liniar.

Cele mai notorii realizări ale anului 2024 sunt:

Modernizarea parcului rulant RTE.

Au fost procurate:

- 43 troleibuze cu parcurs, model Solaris Trollino și Skoda 24 TR- Irisbus din or. Riga;

Valoarea de procurare a acestora a constituit 22564,6 mii lei, capitalul social al întreprinderii fiind majorat cu 37791,2 mii lei ceea ce constituie valoarea de piață a acestora în conformitate cu raportul de consultanță.

-Volkswagen AMAROK DKY547;

- Mercedes Sprinter IZA 580.

Modernizarea utilajului la substațiiile de tracțiune

- S-au procurat 12 tone fir MF85 și componente indispensabile pentru rețeaua de contact.

- S-au procurat 10 transformatoare de tensiune;

- S-au procurat 31 contoare inteligente.

- Reparația substației de tracțiune nr. 3,29,39.

Modernizarea sistemului de preepurare a apelor

Au fost modernizate sistemele de preepurare a apelor în cadrul parcursurilor de troleibus nr. 1,2,3.

A fost renovat blocul spălătoriei și vopsirii troleibuzelor în parc de troleibus nr. 2.

Renovarea secției de reparație DT2 și a vestiarului în ateliere de reparație și asamblare a troleibuzelor

Modernizarea utilajelor tehnologice de producere

-stație 380V (22kw-32A) de încarcare a automobilelor;

-scanner pentru diagnostica caroseriei Navigator Multihub;

- a fost instalate 4 panouri informative în stațiile de așteptare;

-a fost procurat strung de frezat 6720B;

- a fost procurată și instalată construcție modulară pentru dispecerat PT2.

A fost procurată mașina de echibrare dinamică a rotoarelor.

Au fost procurate 4 generatoare de energie electrică cu carcăsa insonorizată Full FR15kVA/120KW

A fost procurată și instalată stația de încărcare a sistemelor de aer condiționat ECK Bus Pro

Mențenanța parcului rulant

A fost încheiat contract cu privire la implementarea și deservirea sistemului intelligent de monitorizare a transportului public.

Centru de formare profesională

Regia Transport Electric Chișinău își exprimă sprijinul pentru implementarea învățământului dual, în parteneriat cu Centrul de Excelență în Transporturi din Chișinău.

Această inițiativă deschide noi oportunități pentru tinerii care doresc să se pregătească pentru o carieră în domeniul transporturilor.

Ca potențial angajator, Regia Transport Electric oferă:

- Instruire practică în condiții reale de muncă, sub supravegherea noastră, cu achitarea lunară a unui salariu de ucenicie;
- Participare activă la procesul de evaluare și certificare a competențelor elevilor;
- Distribuirea responsabilităților între partenerii din sistemul dual;
- Formare profesională practică, oferind acces la echipamentele și utilajele noastre, sub îndrumarea unui maistru-instructor;
- Posibilitatea pentru elevi de a prelua treptat sarcini și responsabilități la locul de muncă

Proiect - Sistem informational pentru troleibuze:

a. Sistem informational pentru 6 troleibuze.

- **Descrierea proiectului:** sistemul informativ instalat în 2 troleibuze Van Hool și 4 troleibuze AKSM, care constă din: Monitor LCD ultrawide (în cazul troleibuzelor articulate sunt montate câte 2 buc.), Computer de bord în cabina șoferului, echipament informare audio. Adițional au fost instalată senzori de calcul al fluxului de pasageri, într-un troleibuz model Skoda 24 Tr și un troleibuz Solaris Trollino 18.
- **Investiția/ valoarea contractuală:** 17.480,00 euro

b. Sistem informare călători pentru 2 troleibuze.

- **Descrierea proiectului:** sistemul informativ instalat într-un troleibuz Skoda 24 Tr și 1 troleibuz Solaris Trollino 18, care constă din: Monitor LCD ultrawide, Computer de bord în cabina șoferului, echipament informare audio. Adițional au fost instalată senzori de calcul al fluxului de pasageri.
- **Investiția/ valoarea contractuală:** 5740,00 euro

Proiect - Achiziția de 1 panou informativ pentru Stația de transport public din aeroport.

- **Descrierea proiectului:** panou informativ a companiei Open Dev S.R.L. (România), care afișează informații despre timpii de așteptare a transportului public și preia datele necesare prin intermediul Open Data, montat în stația Aeroportului.

Investiția/ valoarea contractuală: 1800,00 euro

Proiect - donația de 4 panouri informative pentru stații de transport public, din cadrul proiectului "Public transport passenger information system in Chisinau", semnat între compania Herman systems s.r.o. (Cehia), în calitate de executor și UNDP Istanbul Regional Hub, în calitate de finanțator, cu Î.M. „Regia transport electric”, în calitate de beneficiar final, sunt gata pentru a fi preluate din Cehia.

Stațiile:

1. Teatrul Național de Operă și Balet "Maria Bieșu".
2. Piața Marii Adunări Naționale (McDonalds).
3. Teatrul Național "MIHAI EMINESCU".
4. str. Armenească.

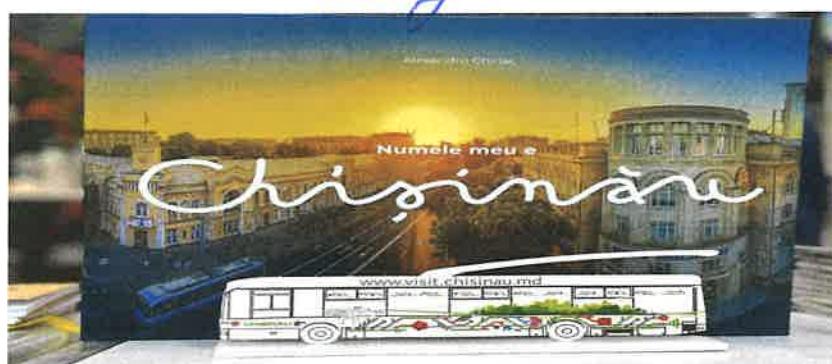
Î.M. Regia transport electric are o tradiție îndelungată în ceea ce privește implicarea în proiecte social-culturale, dedicate comunității și protecției mediului. Printre proiectele derulate putem menționa:

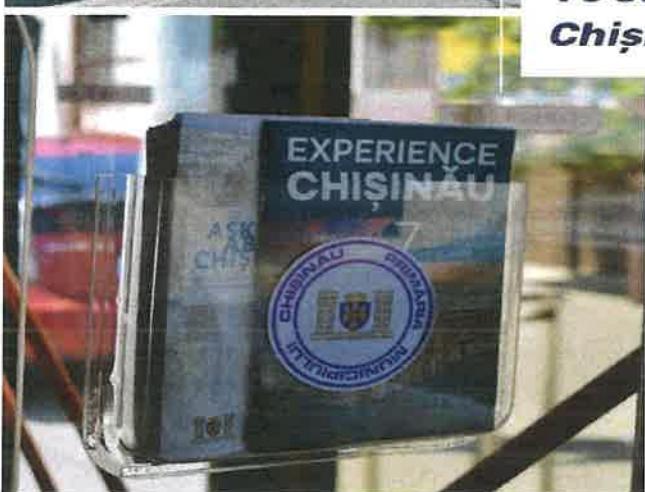
1. „Cunoaște orașul alături de Moș Crăciun” - O experiență de neuitat cu troleibuzul turistic dedicată copiilor și părintilor, unde descoperă împreună legendele și farmecul Chișinăului;
2. Magia Crăciunului pe roți - circa 30 de troleibuze decorate în spiritul sărbătorilor de iarnă.
3. "Săptămâna Europeană a Mobilității" - O zi de consultare practică în incinta substațiilor de tracțiune nr. 44 și nr. 1, din gestiunea RTEC pentru studenții anului 4, Facultatea Energetică și Inginerie Electrică – UTM.
4. Proiectul „MOVE IT like Lublin” - Inițiativa de dezvoltare durabilă a transportului public din mun. Chișinău, finanțat de Uniunea Europeană, implementat de Primăria municipiului Chișinău invită comunitatea să participe la workshop-ul „Mobilitate pentru viitor” care își propune să aducă pe masa de dezbatere viziunea și scenariile de dezvoltare viitoare pentru sistemul de transport și să adune diverse perspective și idei pentru Planul de Mobilitate Urbană Durabilă.

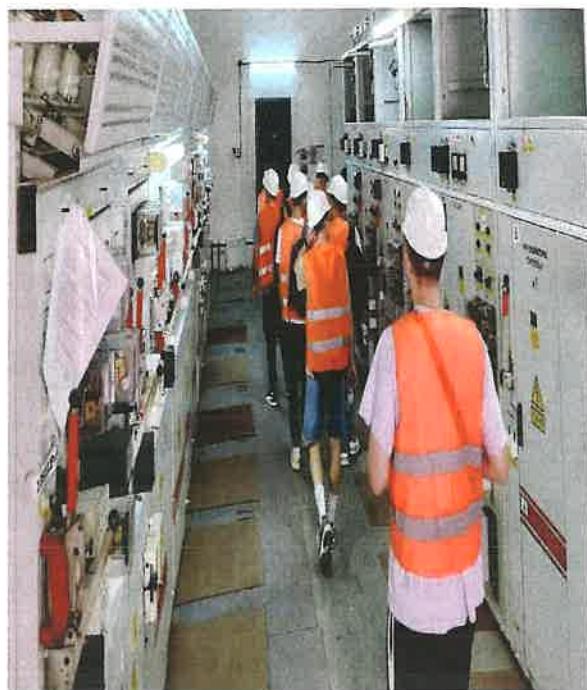
Î.M. Regia transport electric își propune să dezvolte un sistem de transport sigur, durabil, intelligent, inclusiv, conectat și eficient!

Vicedirector

Oleg CODREANU







Aparatele bactericide



Dezinfectează aerul

Sunt eficiente în spații închise

Folosesc raze ultraviolete

Combat bolile infecțioase aerogene

The slide contains text in Romanian describing the features of UV disinfection equipment. It includes a small graphic of a virus or bacteria cell.



